

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РБ  
ГБУ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

**«ДЕТИ – ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ»**

**Материалы  
заочной Республиканской научно-практической конференции  
30 апреля 2015 года**

**Уфа**

Печатается по решению научно-методического совета  
ГБУ Республиканский Социальный приют

**Дети – жертвы насилия и жестокого обращения: опыт, проблемы, перспективы:** материалы заочной научно-практической конференции 30 апреля 2015г. – Уфа: Издательство ГБУ Республиканский Социальный приют, 2015. – 80 с.

В сборник вошли материалы, представленные участниками заочной научно-практической конференции.

**Редакционная коллегия:**

Р.Х. Шамсутдинов

Н.В. Пурик

Л.С. Скрябина

Р.З. Юлбаев

© Коллектив авторов, 2015

© Издательство ГБУ Республиканский Социальный приют, 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Глейх Д.Г.</i> Сексуальное насилие как один из наиболее сложных вопросов работы детского телефона доверия.....                                                                                  | 4  |
| <i>Камалова А.Г.</i> Ребенок – жертва насилия: психологическое сопровождение и помощь в преодолении кризисной ситуации.....                                                                        | 7  |
| <i>Катаргина Т.П.</i> Формирование здорового образа жизни воспитанников в условиях социальных приютов.....                                                                                         | 12 |
| <i>Кочкина А.И.</i> Буллинг или насилие в школе. Работа по профилактике буллинга на примере детского телефона доверия.....                                                                         | 17 |
| <i>Латыпова Р.Р.</i> Жестокое обращение с детьми как социально-педагогическая проблема.....                                                                                                        | 24 |
| <i>Манапова Э.А.</i> Профилактика социальных отклонений поведения несовершеннолетних.....                                                                                                          | 27 |
| <i>Салихьянова Л.Т.</i> Организация работы ГБУ КЦСОН Дюртюлинского района и г. Дюртюли РБ по защите детей от жесткого обращения в семье...31                                                       | 31 |
| <i>Салихьянова Л.Т.</i> Деятельность группы дневного пребывания «Радуга» отделения социальной приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН Дюртюлинского района и Г. Дюртюли РБ.....                     | 39 |
| <i>Файзуллина Р.Р.</i> Реабилитационная работа ГБУ КЦСОН Дюртюлинского района и Г.Дюртюли РБ с семьями в целях профилактики социального сиротства.....                                             | 43 |
| <i>Фролова Е.А.</i> Организация работы с детьми группы риска.....                                                                                                                                  | 49 |
| <i>Харченко М.А.</i> Роль отца в формировании личности подростка.....                                                                                                                              | 52 |
| <i>Цветкова Е.Е.</i> Влияние детско-родительских отношений на процесс социализации подростков.....                                                                                                 | 57 |
| <i>Челищева В.В.</i> Родительский клуб, как одна из форм работы с семьей по профилактике социального сиротства.....                                                                                | 62 |
| <i>Шайдуллина А. М.</i> Семья как важнейший институт социализации детей и подростков.....                                                                                                          | 66 |
| <i>Шарафутдинова Р.Р.</i> Социальная деятельность, системное развитие общественной самоорганизации и ученического самоуправления, социального творчества детей и подростков (из опыта работы)..... | 69 |
| <i>Яковлева Э.Р.,</i> Роль педагогической реабилитации воспитанников с отклонениями в поведении в условиях социального приюта.....                                                                 | 74 |
| <i>Яруллина Н.С.</i> Содержание деятельности специалистов по реализации социальной технологии «мобильная бригада».....                                                                             | 77 |
| <i>Яруллина Н.С.</i> Особенности работы мобильной бригады в современных условиях.....                                                                                                              | 80 |

## **СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ КАК ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ СЛОЖНЫХ ВОПРОСОВ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ**

На сегодняшний день сексуальное насилие над детьми стало бичом современного общества. По некоторым оценкам в России органы внутренних дел ежегодно регистрируют 7-8 тысяч случаев сексуального насилия над детьми, по которым возбуждаются уголовные дела. Однако в реальности эти показатели значительно выше. В пользу такого предположения свидетельствуют данные, согласно которым только одна жертва из ста впоследствии обращается в полицию [6, с. 1].

Подрастающее поколение представляет собой особую социальную группу, которая в условиях происходящих общественных трансформаций чаще всего оказывается наиболее уязвимой с социальной точки зрения. Одной из главных задач социальной политики государства является обеспечение социальной поддержки, защиты прав и интересов детей. Важным каналом помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является Детский телефон доверия.

В этом смысле показательна история создания службы Childline – она была открыта в Великобритании в 1986 именно после телеобзора ВВС о сексуальном насилии. Тысячи респондентов сказали, что смогли бы обратиться со своей болью только на конфиденциальную телефонную линию, где они могли бы остаться инкогнито [2, с.68].

В России Детский телефон доверия, действующий с 2010 года, является одним из первых важных звеньев в системе помощи детям, пострадавшим от сексуального насилия, так как в силу своей доступности и анонимности дает возможность получения экстренной психологической и ресурсной помощи обратившимся.

Дети относятся к группе повышенного риска в силу таких возрастных особенностей психики, как подчиняемость, внушаемость, слабость оценки и прогноза, незрелость, недостаточность жизненного опыта. В то же время дети наиболее ранимы и чувствительны, поэтому пережитое насилие приводит к серьезным последствиям, оказывающим воздействие на психическое состояние и дальнейшее развитие ребенка.

Многочисленные исследования в области детской и подростковой психиатрии и психологии убедительно свидетельствуют о том, что психологические травмы детства оказывают сильное влияние и на всю

последующую жизнь человека, формирование его характера, психическое и физическое здоровье, адаптацию в обществе. Многие авторы подчеркивают важные медицинские, социальные и криминальные аспекты насилия над детьми с формированием у них в последующем своеобразного “цикла насилия” в виде передачи агрессивного паттерна поведения из поколения в поколение. Так почти 50% заключенных-женщин утверждают, что они подвергались насилию в детстве. Более 75% серийных насильников, сообщают, что они подверглись сексуальному насилию в юном возрасте.

Именно поэтому проблема жестокости и насилия в отношении детей признана во всем мире приоритетной, что закреплено в Международной конвенции ООН по правам ребенка [1, с. 98]. Особую актуальность она приобрела и в нашей стране в связи с увеличением числа детей - социальных сирот, которые подвергаются жестокости и насилию как внутри семьи, так и за ее пределами.

Существенными факторами, определяющими степень воздействия на ребенка происшедшего сексуального насилия, являются [4, с. 22]:

- продолжительность насилия,
- его частота и изощренность,
- характер взаимоотношений насильника и жертвы,
- применение силы и / или угроз для того, чтобы заставить ребенка скрыть правду,
- возраст ребенка,
- позиция родителей (опекунов).

Перечисленные факторы следует рассматривать как кластер: чем их больше, тем сильнее психологическая травма ребенка, тем больше потребность в психологической помощи.

Ребенку, ставшему жертвой сексуального насилия, свойственна потеря базового доверия к миру, ощущения безопасности и стабильности. Часто он необоснованно винит себя за произошедшее, стыдится и боится рассказать кому бы то ни было о случившемся.

Э. Кюблер - Росс выделила пять стадий необходимых человеку для проживания горя, которые проходит и ребенок, переживший сексуальное насилие [6, с. 54]:

1. шок, отрицание того что произошло;
2. острое горе (боль, вина, гнев), переход от отрицания к горю происходит очень быстро, в это время возможен психотический срыв, суицидальные попытки и т.д.;
3. торг - человек пытается вернуть утерянные отношения;
4. депрессия;
5. принятие произошедшего.

Стадии могут быть пройдены с разной скоростью, они могут перемежаться, но через все ребенку придется пройти.

Консультант, принявший звонок от ребенка, пережившего сексуальное насилие, должен четко понимать на какой стадии переживания горя находится позвонивший и какая эмоция сейчас важнее всего для ребенка (страх, вина, стыд и т.д.). Если анализ проведен правильно и работа проведена верно, то на смену негативным чувствам приходит гнев, позволяющий почувствовать позвонившему свою силу и возможность защищать себя.

Если ребенок согласен, то сигнал о случае сексуального насилия, принятый на телефоне доверия, может быть передан в органы полиции, опеки и попечительства или в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите прав ребенка. Именно эти органы в дальнейшем планируют меры по защите ребёнка, например, по их решению по указанному адресу.

В связи с этим в нашем регионе необходима организация института "доверенных специалистов" - работников из числа полиции, органов опеки и врачей, к которым ребенок непосредственно может быть направлен и которые бы проходили специальную подготовку и обучение при Службах детского телефона доверия с целью повышения их компетентности в работе с обратившимися детьми.

Так же на сегодняшний день существует актуальная проблема, заключающаяся в том, что нет целенаправленной и эффективной рекламы детского телефона доверия как инструмента борьбы с сексуальным насилием над детьми. Информация же о работе детского телефона доверия в данной области должна быть максимально доступна и интенсивна для детей и взрослых. Безусловно, правильно спланированная и реализованная информационная кампания может решить эту задачу. Так соответствующие информационные листки могут быть размещены: в торговых точках, лечебных учреждениях, аптеках, почтовых отделениях, паспортных столах, на остановках общественного автотранспорта, в салонах маршрутных такси, лифтах; даны рекламные объявления в СМИ, объявление бегущей строкой по телевидению; через бланки платежных квитанций и т.д.

Не смотря на то, что Детский телефон доверия возник относительно недавно, он получил широкое распространение по всем регионам Российской Федерации. Это говорит о том, что данная служба является востребованной и нужной для населения России. Устранение же выше перечисленных трудностей в организации помощи детям, пострадавшим от сексуального насилия обеспечит ещё большую эффективность работы Детского телефона доверия.

### **Литература:**

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины, последствия, помощь. – М.: Генезис, 2006.

2. Асанова Н.К. Руководство по предупреждению насилия над детьми: Учебное издание для психологов, детских психиатров, психотерапевтов, студентов педагогических ВУЗОВ. – М.: Владос, 1997.
3. Догадина М.А., Пережогин Л.О. Сексуальное насилие над детьми. Выявление, профилактика, реабилитация потерпевших. – М.: АСТ, 2014.
4. Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации.– СПб.: Речь, 2005.
5. Малкина - Пых И.Г. Экстремальные ситуации. Справочник практического психолога. – М.: ЭКСМО, 2005.
6. Элизабет Кюблер - Росс. О смерти и умирании. – СПб.: Питер

*Камалова А.Г.  
педагог-психолог  
отделение социальной помощи семье и детям  
ГБУ КЦСОН г. Октябрьский РБ*

### **РЕБЕНОК – ЖЕРТВА НАСИЛИЯ: ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОМОЩЬ В ПРЕОДОЛЕНИИ КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ.**

Термин «насилие» означает принуждение, осуществляемое субъектом или группой лиц для достижения и сохранения собственных целей. К насильственным действиям относят любые действия, которые причиняют или могут причинить физический, психологический или сексуальный ущерб и страдания. Под домашним или семейным насилием понимают определенную систему поведения одного члена семьи по отношению к другому (другим), имеющую целью сохранение власти, контроля и внушение чувства страха. Насилие - это сила слабого, обусловленная, в большинстве случаев, потребностью в самоутверждении за счет подавления других [1.с.12]

Ребенок внутри семьи может непосредственно подвергаться различным видам насилия или может быть опосредованно, психологически вовлечен в насильственные отношения взрослых. В последнем случае ребенок, как считалось длительное время, выступает в качестве свидетеля насилия. В настоящий момент наблюдается определенная динамика терминологии, отражающая новое понимание проблемы. Дети, находящиеся в силовом поле семейного насилия, так же рассматриваются как пострадавшие, независимо от их формального статуса жертвы или просто свидетеля. Наиболее неблагоприятной для ребенка является ситуация, когда физические, эмоциональные или другие виды насильственных действий исходят со стороны обоих взрослых и внутри семьи отсутствует человек, способный обеспечить ребенку защиту и безопасность [2.с.43]

Несмотря на то, что стать объектом насильственных действий потенциально может любой ребенок, выделяют определенную группу детей,

которые в силу внутренних или внешних обстоятельств имеют повышенный риск подвергнуться насилию со стороны членов семьи.

**Факторы риска**, увеличивающие вероятность насильственного поведения со стороны родителей характеризуют индивидуальные черты, жизненный опыт или актуальную ситуацию родителей или тех взрослых, которые проявляют насилие в адрес детей.

*Опыт насилия в детстве:*

Наличие в детстве непосредственного опыта насильственного отношения со стороны собственных родителей или опыта свидетеля ненависти или насилия в отношениях между родителями.

Опыт насилия, приобретенный в детстве, может трансформироваться в убеждение о полезности, и даже необходимости физических мер воздействия - «меня били, и вот я вырос честным человеком».

*Особенности личности взрослого:*

Эмоциональная неустойчивость, привычная раздражительность (особенно в адрес ребенка), импульсивность, низкий самоконтроль, склонность к доминированию, низкая критичность по отношению к себе, низкая самооценка, низкая толерантность к стрессу, агрессивность, замкнутость, подозрительность, проблемы самоидентификации и негативное самоощущение.

*Особенности отношения к ребенку:*

В адрес ребенка часто высказываются неадекватные социальные ожидания. В случае их невыполнения, поведение ребенка оценивается как сильный стрессор. Характер общения с ребенком строится с позиции власти, отличается требовательностью и контролем. Доминирует культ силового метода решения проблем и убеждение в эффективности физических наказаний.

*Низкий уровень развития социальных навыков:*

Слабо развиты умения решать конфликты и проблемы, справляться со стрессом, просить помощи у других. При этом включаются механизмы психологической защиты: наличие проблемы отрицается, помощь не принимается. Насилие над детьми является семейным секретом, который тщательно скрывается и не обсуждается открыто.

*Неразвитость родительских навыков и чувств:*

Слабость, неразвитость родительских чувств проявляется чаще всего у молодых, умственно-отсталых или психически больных родителей. Однако причиной дефицита родительских чувств может быть и наличие у родителя опыта отвержения в детстве. Внешне это проявляется в сосредоточенности на собственных интересах, отсутствии подлинного внимания, заботы и чувствительности к потребностям ребенка.

*Психическое здоровье:*

Нервозность, депрессивность, низкий контроль поведения, возбудимость, эмоциональная холодность (например, при шизотипическом

расстройстве) выраженные психопатологические отклонения, бредовые расстройства, склонность к суицидам, алкоголизм, наркомания, изменения личности.

*Ситуационные факторы:*

Длительные материальные проблемы, внезапная потеря работы, перенаселенность («скученность»), переживание острого или хронического стресса, изоляция родителей от привычного социального окружения.[5.с.53]

Подростки находятся в приютах, детских домах из-за проблемного и неадекватного поведения. Происходят драки, подростки убегают, случаются кражи и другие преступления. У детей с девиантным поведением нарушена способность нормального человеческого общения. Они теряют доверие к взрослым, становятся грубыми и заносчивыми со сверстниками. Поэтому воспитание способности общения - одно из важных направлений их социализации. Следует учитывать, что отчужденность подростков часто возникает вследствие их закомплексованности, низкой самооценки, важно воспитывать у них чувство собственного достоинства, а для этого проявлять к ним повышенную заботу, поверить в них, в воспитательной работе с ними опираться на положительные качества их личности.

Для детей характерны повышенная впечатлительность и внушаемость, способность ярко чувствовать и переживать, склонность к колебаниям настроения, слабость критических способностей. При переходе к подростковому возрасту возникает повышенная склонность к самоанализу, пессимистической оценке окружающего и своей личности. Эмоциональная нестабильность, часто ведущая к суициду, наблюдается у четверти здоровых подростков.[3.с22]

**Реабилитационная программа** направлена на осуществление комплексной психолого - медико – педагогической помощи детям и подросткам, перенесшим разного вида психотравмирующие ситуации.

*Задачи реабилитационной программы:*

- Развитие рефлексии (осознание своих чувств, понимание своих переживаний, актуализация приятных и неприятных чувств, самооценка себя и своих возможностей, сравнение своего продвижения от хорошего к более хорошему, переживание радости от успеха).
- Развитие «я» концепции (самопринятие, самоуважение, чувства гордости, радость от самостоятельно достигнутого успеха, постановка реального уровня притязаний, осознание собственной значимости и т.д.).
- Развитие произвольности (умение справляться со своими негативными эмоциями, нахождение способов достижения успеха, выделение конструктивных способов поведения и деятельности, подчинение нормам и правилам, самодисциплина и т.д.).
- Развитие навыков социальной компетенции (понимание другого, умение договориться, определение границ общения и вторжения, осознание и перспектива будущей жизни, цели самосовершенствования).

- Помощь в преодолении психотравмирующей ситуации.
- Коррекция неадаптивных личностных установок, обуславливающих развитие кризисных состояний и суицидальных тенденций.[6.с.47]

*Этапы реабилитационной программы.*

Первый этап - подготовительный, или диагностический.

На данном этапе необходимо очень тщательно выявить индивидуальные особенности каждого ребенка. Это достаточно длительный период времени и рассчитан он на полтора-два месяца работы.

Основные задачи подготовительного (диагностического) этапа.

1.Диагностика, направленная на выявление проблем ребенка (знакомство с ребенком, изучение личного дела, беседы)

2.Выявление уровня психического развития ребенка. Тщательная диагностика уровня познавательных процессов, навыков социальной компетенции, сформированности произвольности, самоконтроля.

3.Определение социальной сензитивности ребенка.

4.Восприятие ребенком своей проблемы (понимание того, что, случилось, описание ощущений, своих чувств, отношение к проблеме, осознание проблемы, желание справиться с ней).

Второй этап - планирование реабилитационной работы.

По результатам диагностики составляется полный анализ проблем ребенка, и только затем выстраивается план проведения реабилитационной работы, разрабатывается вся программа и индивидуальная работа.

Третий этап – проведение реабилитационной работы

Занятия проводятся в двух формах - индивидуальной и групповой работы.

Групповая работа включает систему разработанных занятий с группой детей[4.с.78]

Тематический план подгрупповой работы:

1 блок – Подготовительный 1,2 занятие: знакомство, установка, учебная мотивация;

2 блок – Диагностический предполагает диагностику особенностей развития личности; выявление факторов риска; формирование общей психокоррекционной работы.

3 блок – Коррекционно - развивающий (12 занятий). Целью которого является гармонизация и оптимизация развития личности подростка; переход от отрицательной фазы развития личности к положительной; овладение способами взаимодействия с миром и самим собой.

Занятие 3 «Океан человеческих чувств»

Занятие 4 «Я и мой мир»

Занятие 5 «Самооценка»

Занятие 6 «Дорожка к моему внутреннему Я»

Занятие 7 «Я среди людей»

Занятие 8 «Смысл жизни - в ценностях»

Занятие 9 «Я и другие. Как ты относишься, к людям и как люди относятся к тебе»

Занятие 10 «Неуверенность и ее маски»

Занятия 11 «Разрядка школьной тревожности»

Занятие 12 «Повышение самоуважения»

Занятие 13 «Мое будущее»

Занятие 14 «Все кончается, а мы остаемся»

Важнейшее направление реабилитационной работы - развитие самосознания, помощь подросткам в формировании позитивного образа «Я», через индивидуальное взаимодействие. Индивидуальная программа может применяться тогда, когда работа с подростком в группе невозможна, когда проблемы носят индивидуальную особенность, а не межличностного характера, когда необходимо постоянное наблюдение психолога за процессом развития личности подростка.

Целью индивидуальной программы, является оказание содействия полноценного психического и личностного развития подростка. Она решает следующие задачи: исправление отклонений в психическом развитии подростка (эмоциональном, мотивационном, поведенческом) на основе создания оптимальных психологических условий для развития творческого потенциала личности подростка; формирование и развитие навыков самоанализа, самоконтроля, самовыражения, саморегуляции; обретение подростком положительных ценностных ориентиров и личностных смыслов жизни.

Недостаточное же общение детей с родителями, отсутствие совместных интересов и занятий не только ограничивает возможности его развития, но и ставит его на грань психологического риска. В работе с родителями осуществляется коррекция недостатков семейного воспитания, интеграции воспитательных усилий семьи, просвещение, повышение их компетентности и активности в формировании личности ребенка.

В реализации проекта по работе с родителями «Заботливый родитель» объектом является родители и дети, проходящие курс реабилитации в социальном приюте для детей и подростков. В ходе реализации проекта корректируются такие перекосы межличностных отношений, как авторитарное подавление ребенка, гиперсоциализация и равнодушие родителей к проблеме ребенка.

Содержание работы педагога - психолога заключается в оказании родителям психологической помощи, ориентированной на индивидуальную работу с ними. Первым шагом должно налаживание контакта с родителями. Затем, в процессе индивидуальных консультаций, разъясняются родителям особенности их ребенка, принятие его таким, какой он есть. Следующим шагом является выработка единого подхода к воспитанию ребенка. На всех этапах работы учитывается уровень педагогической и индивидуальной

культуры родителей. Используется в работе несколько видов занятий: групповые, индивидуальные занятия; тренинги, лектории; выпуски тематических газет; организация совместной деятельности родителей и детей, а также встречи за круглым столом и праздник «День именинников».

**Ожидаемые результаты.** Родители научатся понимать причины отклоняющего поведения ребенка; сформируется способность прогнозировать разрешение конфликтных ситуаций с ребенком; повысится самооценка социальной роли родителя; приобретут знания правовой грамотности и ответственности родителей за свое поведение, и поведение ребенка; через родительское влияние изменится поведение ребенка от девиантного к социально приемлемому поведению.

#### **Литература:**

1. Овчарова Р.В. Психологический портрет социально-культурной и педагогической запущенности ребенка. - Архангельск, 1994г.
2. Дети риска. Практические аспекты психологической помощи детям, пострадавшим от насилия. СПб.: 2002.
3. Обозов Н.Н. Межличностные отношения -Л: ЛГУ, 1989г.
4. Под ред. Никитина В.А. Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения - М: Союз, 1996г.
5. Ромек В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях - СПб: Речь, 2005г.
6. Прикуль Л.В. Профилактика насилия в семье и школе.- Волгоград: Учитель, 2009г.

**Катаргина Т.П.**

*педагог-психолог*

*филиал социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним  
ГБУ КЦСОН Стерлитамакского района и г. Стерлитамак РБ*

## **ФОРМИРОВАНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ ВОСПИТАННИКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРИУТОВ**

Злоупотребление наркотиками, алкоголем и другими психоактивными веществами (ПАВ) является одной из острейших глобальных проблем. Большинство потребителей наркотиков и больных наркоманией составляют подростки и молодежь. Сегодня врачей—наркологов уже не удивляют 8-10 летние дети, попавшие к ним на прием. Опасность употребления ПАВ для жизни и здоровья ребенка обусловлена тем, что они вызывают психическую и физическую зависимость. Приобщение детей к употреблению ПАВ происходит под влиянием многих факторов. К ним относятся:

\* *социокультурные*-широкая распространенность употребления ПАВ и их доступность; изменение иерархии ценностных ориентаций в обществе; падение нравов и т.д.;

\* *семейные*-раннее включение детей в неблагоприятное социальное окружение; детская безнадзорность; неправильный стиль воспитания в семье; отсутствие у детей чувства защищенности, поддержки и одобрения близких и, как следствие, повышенная тревожность и агрессивность; злоупотребление ПАВ родителями или лицами, их замещающими; попустительское отношение к употреблению детьми ПАВ;

\* *индивидуальные*-неумение ребенка справляться со стрессами и выражать свои чувства, строить позитивные отношения с окружающими; стремление к острым ощущениям, низкая успеваемость в школе; низкая самооценка, неуверенность в себе [1, с. 7].

У подростков употребление ПАВ часто воспринимается как атрибут взрослой жизни. Таким образом они выражают потребность действовать независимо от взрослых и быть принятыми в референтной группе сверстников. Чем сильнее связь с группой, тем больше подросток поддается ее влиянию, более конформно себя ведет [4, с. 5].

Для того чтобы организовать профилактическую работу среди воспитанников социальных приютов, сотрудникам важно иметь представление о том, как развивается зависимость от ПАВ, особенно от токсических веществ и наркотиков, а также знать признаки, по которым можно судить о приобщении детей к их употреблению. Овладение такой информацией, во-первых, поможет активно выявить воспитанников, которые имеют опыт употребления ПАВ, во-вторых, своевременно вместе с медицинскими работниками принимать необходимые меры для предупреждения развития зависимости.

Приобщение детей к употреблению ПАВ проходит определенные этапы. Как правило, экспериментирование с ПАВ (первые пробы) связано с желанием уйти от решения каких-либо сложных жизненных проблем, боязнию прослыть в компании белой вороной, неумением противостоять давлению окружающих и говорить «нет», естественным любопытством, стремлением испытать новые ощущения, отсутствием объективной и достоверной информации о возможных пагубных последствиях их поступка.

Если после первых проб у ребенка не возникает отвращения, то наступает следующий этап — появляется осознанное желание получать таким образом удовольствие; начинается поиск компании, в которой употребление ПАВ становится основным атрибутом веселья и отдыха. Делаются попытки разумного оправдания своего поведения — снятия стресса, комплексов, проблем в общении и др. одновременно возникает необходимость в постоянном увеличении дозы для достижения желаемого эффекта.

Следующая стадия развития наркотической или алкогольной зависимости характеризуется появлением проблем со здоровьем — ломка, похмелье, инфекционные заболевания (различные виды гепатита), заболевания, передаваемые половым путем, в том числе СПИД. Становятся заметны отклонения в поведении (нежелание посещать школу и учиться, лживость). Необходимость поиска денег для приобретения ПАВ приводит к конфликтам с законом (мелкие кражи и др. ). значительно суживается круг общения, в который входят те, кто употребляет ПАВ. Ухудшаются отношения не только с окружающими, но и с друзьями. На этой стадии человек практически не может самостоятельно прекратить применение ПАВ, и ему требуется квалифицированная помощь специалистов[2, с.3].

На последней стадии употребление ПАВ становится целью жизни, а его количество, необходимое для возвращения мозга к нормальному функционированию — критическим для жизнедеятельности организма человека в целом. Отсюда серьезные проблемы со здоровьем, сопровождаемые возникновением хронических заболеваний. Происходит утрата всех жизненных ценностей, разрушаются нормы морали и нравственности, человеческая личность.

Внимательное наблюдение за ребенком позволит сотрудникам социальных приютов выявить совокупность признаков, свидетельствующих о необходимости принятия срочных мер.

Систематическое употребление психоактивных веществ несовершеннолетними (особенно подросткового и младшего школьного возраста) до недавнего времени было закрытой темой. Однако эта проблема не только медицинская. Ее следует рассматривать и как психолого-педагогическую, направленную на формирование здорового образа жизни и ценностей, позволяющих выбирать безопасное поведение. Особую значимость приобретает профилактическая и коррекционная работа, организационная в социальном приюте. Она складывается из двух составляющих. С одной стороны, положительный эффект дает вся система работы, направленная на социальную реабилитацию детей, - снятие последствий жестокого обращения, преодоление трудностей в общении воспитанников с окружающими, восстановление приоритетных для социализации ребенка видов деятельности, развитие у него чувства самоценности, т.е. развитие комплекса защитных факторов, которые помогают коренным образом изменить социальное самочувствие ребенка, его взаимодействие с окружающим миром, снизить привлекательность употребления психоактивных веществ. Необходима специальная работа по профилактике приобщения детей к употреблению психоактивных веществ. Профилактическую работу следует вести с детьми, начиная с младшего возраста. При этом иметь в виду, что 5-6 летние дети имеют определенное представление об алкоголе, табаке и даже наркотиках, полученное из наблюдений за поведением взрослых, теле и кинофильмов, рекламных

щитов. У них происходит спонтанное формирование установок по отношению к ПАВ. Например, некоторые дети считают, что алкоголь помогает развеселиться, снять усталость, пережить горе, почувствовать себя смелым. Информация о табаке, алкоголе, наркотиках и описание их воздействия на человека должны быть объективными, не содержать сведений, искажающих и преувеличивающих последствия от злоупотребления ими. Сообщение ложной информации о ПАВ может подорвать доверие ребенка[3, с. 6].

Доказана эффективность участия детей в специально моделируемых ситуациях, когда они формулируют свои личные позиции по поводу употребления ПАВ. Например, обсуждение того, что может случиться с планетой Земля, если вдруг все люди, ее населяющие, будут курить. При этом целесообразно затронуть следующие вопросы: угнетающее воздействие дыма сигарет на растения; пассивное курение; как себя вести, если в твоём присутствии курят; есть ли права у некурящих; влияние табака на здоровье человека; почему многие люди не курят?

В итоге такого обсуждения каждый ребенок определяет причины, по которым не следует начинать курить. Можно предложить детям нарисовать планету, на которой все обитатели курят, и устроить выставку рисунков.

Пагубное влияние алкоголя на мир растений и человека демонстрируется при помощи специальных опытов, в которых дети принимают непосредственное участие. Для этого нужно приготовить два одинаковых растения и поместить их в разные горшочки. Одно растение регулярно поливать чистой водой, другое-водой с добавлением спирта или водки. Результаты наблюдений за ростом растений заносятся в таблицу и по окончании опыта обсуждаются с детьми. Следует подготовить вопросы, которые помогут перейти к таким проблемам, как внешний вид человека, употребляющего алкоголь; влияние алкоголя на здоровье человека, его поведение в семье, общественных местах; связь алкоголизма и противоправных действий; почему люди лечатся от алкоголизма.

Даже самых маленьких детей следует учить сопротивляться негативным влиянием, развивать у них навыки безопасного поведения. Участвуя вместе с воспитателем в специально смоделированных ситуациях, дети должны научиться следовать некоторым правилам, которые помогут им избежать опасности и чувствовать себя уверенно. Вот эти правила:

- нельзя вступать в разговор с незнакомыми людьми и уходить с ними, даже если они угощают чем-то вкусным или предлагают покататься на машине;

- нельзя брать самому и принимать от чужих людей какие-либо лекарства;

- следует твердо сказать «нет» и уйти от человека, который предлагает сигареты, алкоголь или наркотики;

- следует отказать взрослому и сказать «нет», если от него исходит опасность;

- следует обязательно рассказать взрослому, которому доверяешь, если чего-то боишься или когда тебе плохо.

Профилактическую работу следует вести с детьми, начиная с младшего возраста. Работая с подростками, следует обратить внимание на развитие у них критического мышления, в частности по отношению к рекламе.

К пропаганде табака и алкоголя всегда привлекаются красивые, здоровые, уверенные в себе люди. Подростки, особенно живущие в неблагоприятных условиях, подвержены давлению эффективной рекламы. Развитие навыков критического мышления поможет научить подростков сопротивляться этому давлению.

Подросткам следует показать несколько реклам табака и алкоголя и попросить рассказать, как они воспринимают увиденное. По ходу обсуждения рекомендуется затронуть следующие вопросы:

- кому выгодна реклама;

- что мы видим в рекламе табака или алкоголя (красивых, молодых, преуспевающих людей) и чего не видим (больных, несчастных людей с желтыми пальцами и зубами, дрожащих рук и пьяных драк);

- как алкоголь влияет на внешность и поведение человека;

- может ли алкоголь сделать человека красивым;

- может ли реклама принести вред человеку.

В результате беседы подростки должны понять, что реклама бывает обманчивой и манипулирует поведением человека, чтобы владельцы товара могли его выгодно продать и получить прибыль. Курение, употребление алкоголя и наркотиков не может сделать жизнь человека красивее, здоровее и лучше, как это изображается в рекламных призывах.

### **Литература**

1. Личко А.Е. Подростковая наркомания – М., 1983.

2. Рожков М.И., Ковальчук М.А. Профилактика наркомании у подростков: Учеб- метод. Пособие.-М.: Владос, 2003.

3. Романова О.Л. Методические аспекты первичной профилактики зависимости от психоактивных веществ у детей// Вопросы наркологии. – 1997.-№2.

4. Сирота Н.А., Ялтонский В.М., Хажиллина И.И., Видерман Н.С. Профилактика наркомании у подростков: от теории к практике.-М.: Генезис, 2001.

## **БУЛЛИНГ ИЛИ НАСИЛИЕ В ШКОЛЕ. РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТЕКЕ БУЛЛИНГА НА ПРИМЕРЕ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ**

Феномен буллинга – травли, запугивания и третирования других (чаще всего, более слабых) членов коллектива – в последние десятилетия стал объектом детального изучения. Некоторые дети, столкнувшись с проблемой преследования, испытывают настолько выраженные муки и страдания, что практически утрачивают все свои навыки, становятся нелюдимыми и скрытными, снижается качество учебы, потеря интереса к любимым занятиям, заикание, нервный тик, и как проявление крайней степени, суицид. И не имеет значения, имел место физический буллинг или психологический [1, с. 5 – 35].

На первый взгляд, буллинг — это частное явление из области психологии образования. Однако этот термин возник первоначально в процессе исследования взрослых коллективов. Судя по всему, травля развивается почти в любом закрытом сообществе — будь то армейское подразделение или элитный колледж, — и то, что дети регулярно сталкиваются с травлей в школе, лишь пример распространенности явления.

Много лет работая над этой темой, в 1993 г. норвежский психолог Д. Ольвеус опубликовал ставшее общепринятым определение травли в среде детей и подростков: буллинг (травля) — это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы [15]. Его работа внесла явление буллинга в пространство психологической науки, сделала его видимым, и данная тема быстро стала трендом мировой психологии, исследования в области феноменологии и технологий профилактики и прекращения буллинга стали стремительно развиваться. Их актуальность очень высока в силу появления у участников травли тяжелых последствий, вплоть до суицидов.

В буллинге современные исследователи выделяют четыре главных компонента:

- агрессивное и негативное поведение по отношению к другим людям;
- обладание неодинаковой властью участников общения;
- грубость агрессора является умышленной [3, с.1].

Различают травлю прямую, когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отбирают деньги, и косвенную — распространение слухов и сплетен, бойкотирование, избегание, манипуляция дружбой («Если

ты дружишь с ней — мы с тобой не друзья»). Также могут использоваться сексуально окрашенные комментарии и жесты, угрозы, расистские прозвища. Прямая травля происходит в основном в младшей школе, а пики косвенной травли приходится на переходы в среднюю и старшую школу [7, с.461–478]. Мальчики больше девочек склонны участвовать в травле в разных ролях [6, с.65–83.], они же чаще становятся жертвами физической травли, у них отбирают деньги и портят вещи, им угрожают и заставляют их что-то делать, в то время как девочки чаще становятся жертвами сплетен, непристойных высказываний и жестов [8, с.5–25]. С распространением Интернета появилась новая форма травли — «кибербуллинг», травля с использованием современных технологий — СМС, электронной почты, социальных сетей и т.п.

По мнению Е.В. Гребенкина [2], на агрессивное (буллинговое) поведение детей влияет комплекс факторов:

1. персональные факторы (низкий уровень воспитания, неадекватная заниженная самооценка, высокая импульсивность, злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми, готовность к риску, ограниченное чувство самосохранения);

2. поведенческие факторы (поведение, создающее помехи для окружающих, вандализм, бесцельное времяпровождение, прогулы и слабая успеваемость в школе, ранние сексуальные контакты, приводы в милицию и ранняя судимость);

3. социальные факторы (культ насилия в обществе, влияние СМИ, отклоняющееся поведение родителей, низкий социально-экономический статус семьи, зависимость от социальной помощи, смена воспитателей (отчим, мачеха), семейное и сексуальное насилие, друзья с отклоняющимся поведением.

Роли участников ситуации буллинга (жертва, преследователь, свидетель) не жестко закреплены и способны меняться от ситуации к ситуации и от сообщества к сообществу. Однако исследователи часто говорят о том, что существуют внутренние предпосылки, которые способствуют тому, что ребенок наиболее активно осваивает определенную из этих ролей. Участники буллинга часто обладают характерными личностными и поведенческими чертами и имеют ряд сопряженных социальных рисков.

Жертвы травли («victims»), как правило, чувствительны, тревожны, склонны к слезам, слабы физически, у них низкая самооценка, мало друзей, и они предпочитают проводить время со взрослыми [16, с.315–341]. Типичная жертва травли — замкнутый ребенок с поведенческими нарушениями, негативными убеждениями о самом себе и социальными сложностями [6, с.65–83]. Эти особенности могут быть как следствиями травли, так и ее предпосылками — «сигналами» другим детям о том, что ребенка легко сделать жертвой [5, с.793–803]. В группу риска оказаться в ситуации жертвы

попадают дети с трудностями в обучении [14, с.19–34], синдромом дефицита внимания и гиперактивности, расстройствами аутистического спектра, диабетом, эпилепсией [12, с.431–453], дети с нарушением веса и другими нарушениями, и хроническими заболеваниями, особенно влияющими на внешность. С оскорблениями, физическими нападениями и угрозами сталкиваются 82% подростков, которые не определились со своей сексуальностью и воспринимаются как «слишком фемининные» (мальчики) и «слишком маскулинные» (девочки) или презентуют себя как лесбиянок, геев, бисексуалов или трансгендеров [9, с.895–902]. Две трети из них чувствуют себя в школе небезопасно, а уровень избегания школы у таких детей в пять раз выше среднего [13]. Вероятные сопряженные риски: дети, оказавшиеся жертвами травли, испытывают сложности со здоровьем и успеваемостью, в три раза чаще по сравнению со сверстниками имеют симптомы тревожно-депрессивных расстройств, апатию, головные боли и энурез и совершают попытки суицида [13]. Они склонны представлять мир полным опасностей, а себя неспособными повлиять на происходящее.

У преследователей («bullies») отмечается готовность применять насилие для самоутверждения и импульсивность; они легко испытывают фрустрацию, с трудом соблюдают правила, демонстрируют грубость и отсутствие сострадания к жертвам, агрессивны со взрослыми [15]. Хотя эти дети могут казаться одиночками с дефицитом социальных навыков, это не так: они менее депрессивны, одиноки и тревожны, чем их сверстники, и часто имеют среди них высокий социальный статус [11, с.1231–1237] и, хотя бы маленькую группу сообщников [17]. Они хорошо распознают чужие эмоции и психические состояния и успешно манипулируют детьми. Основными мотивами буллинга служат потребность во власти, удовлетворение от причинения вреда другим и вознаграждение — материальное (деньги, сигареты, другие вещи, отбираемые у жертвы) или психологическое (престиж, социальный статус и т.п.) [15]. Вероятные сопряженные риски: низкая успеваемость и прогулы, драки, воровство, вандализм, хранение оружия, употребление алкоголя и табака [4, с.574–586].

Около 3% детей совмещают обе роли: агрессивно провоцируют других детей на причинение себе вреда либо в одних отношениях в классе демонстрируют паттерны поведения агрессора, а в других оказываются жертвой — это так называемые «преследователи/жертвы» («bully/victims»), или «провоцирующие жертвы» (provocative victims) [17]. Они часто гиперактивны, импульсивны, неуклюжи, вспыльчивы, они менее зрелые, чем их сверстники; часто у них отмечаются проблемы в поведении, слабый самоконтроль, низкая социальная компетентность, сложности с сосредоточением и учебой, тревожная и депрессивная симптоматика. Таких детей мало, но с ними наиболее сложно работать учителям [16], и они наименее популярны среди сверстников. Именно они показывают самый высокий уровень суицидов и аутоагрессивного поведения.

Позицию свидетелей («bystanders») занимают большинство участников ситуаций буллинга. По канадским данным, 68% учеников средней школы бывали свидетелями травли в школе. Практически все дети (но чем старше — тем реже) сообщают о чувстве жалости к жертве, но меньше половины пытаются ей помочь [17], хотя реакция свидетелей чрезвычайно важна для происходящего: присоединение к травле и даже малейшее ее одобрение (улыбка и т.п.) свидетелей служит вознаграждением для преследователей, а сопротивление или принятие стороны жертвы удерживают от дальнейшего насилия [10, с.512–527]. Социальная дилемма свидетелей: следует попытаться прекратить травлю и одновременно страшно лишиться собственной безопасности и статуса в детском коллективе, которым могут повредить защита жертвы или сообщение об инциденте взрослым. Свидетели травли ощущают небезопасность среды, переживают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие и в то же время — желание присоединиться к агрессору. Если травля не прекращается, у свидетелей слабеет способность к эмпатии. Буллинг ухудшает социальный климат в любом сообществе, способствуя росту «молчаливого большинства» (silent majority) [13].

### **Профилактика буллинга**

Немецкий исследователь В.Хайтмайер разделяет методы профилактики на три основные группы:

1. методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
2. методы, ориентированные на семейные отношения;
3. методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Отечественными исследователями разработаны многочисленные программы, составлены рекомендации, основные положения которых могут быть сведены к следующим:

- диагностика психоэмоциональной среды и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- консультативно-образовательная работа с педагогическими кадрами и родителями;
- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-образовательная работа с детьми;
- формирование психоэмоциональной среды учебного заведения, которая включает систему взаимоотношений между всеми субъектами образовательного процесса;
- мероприятия, направленные на сплочение школьного сообщества: улучшение психологического климата в школе; повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов);
- повышение уровня коммуникативной культуры обучающихся;

—профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;

—снижение асоциального поведения школьников; развитие стрессоустойчивых качеств личности обучающихся;

—формирование здорового жизненного стиля, высокофункциональных стратегий и навыков поведения, а именно навыков принятия решения и преодоления жизненных проблем; навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней.

Но одним из самых доступных на данный момент инструментов профилактики буллинга является служба экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия» с общероссийским номером 88002000122. Вышеперечисленные методы профилактики безусловно являются действенными, но при том требуется выполнение данных пунктов образовательными учреждениями и наличие специально обученных специалистов способных провести диагностику и разработать программу профилактики для учебного заведения.

Преимуществом Телефона доверия является, в первую очередь, доступность. Под доступностью мы понимаем экономичность действий и времени от момента появления потребности в помощи до момента её получения. Второе преимущество – конфиденциальность. Конфиденциальность в ситуации буллинга один из главных моментов. По разным социальным и психологическим причинам дети не всегда могут сообщить о существующей проблеме своим родителям или обратиться к администрации школы. В качестве социальных причин могут быть семейные обычаи, демонстрируемые взрослыми, например, «Мужчина должен уметь постоять за себя. Мужчины не плачут.», соответственно для мальчика, попавшего в ситуацию буллинга в школе будет невозможным сказать об этом родителям из-за страха осуждения или потери родительского (отцовского) уважения. Для девочки же это может быть беспокойство за самочувствие родителей, особенно если родитель один: «Если я скажу маме, что у меня проблемы, она будет сильно переживать. Если я скажу, что меня в школе обижают, папа захочет меня забрать от мамы» и т.д. Для детей обоих полов страх вызывает приход родителей в школу, что будет означать, что ребенок пожаловался, а значит не может справиться сам, что вероятнее всего вызовет еще большие насмешки со стороны сверстников. Обращаясь на Телефон доверия, ребенок может рассказать о проблеме, будучи уверенным, что об этом никто не узнает, получить эмоциональную поддержку и возможность решения проблемы в самом ее начале.

Телефон доверия является эффективным инструментом в профилактике буллинга не только для детей, но и для взрослых. Родители, сталкиваясь с такой проблемой часто не знают куда обратиться за помощью, какие действия необходимо принять и как правильно себя вести с ребенком. Как итог, родитель сваливает на ребенка ответственность за его проблемы в

школе или просто закрывает на это глаза. Что еще больше пугает в поведении родителей – это страх, что ребенок самостоятельно обратиться за помощью.

Примером подобных случаев может служить одно из обращений на телефон доверия:

*«Обратилась девочка 10 лет. Ребенок рассказал консультанту о том, что ежедневно подвергается нападкам со стороны одноклассников: обзывания, толчки и порча имущества «Мою куртку выкинули в помойку». Так же ребенок рассказал, что обращался за помощью к классному руководителю и маме. Но никаких изменений не последовало. После работы с ребенком консультант попросил обратиться маму девочки на телефон доверия. Из разговора с мамой выяснилось, что та действительно ходила в школу, разговаривала с классным руководителем. Кроме этого мама была не довольна, что ее дочь обратилась за помощью в службу. Так как жалобы от ребенка не прекратились, мама сделала выводы «она сама виновата раз не умеет общаться с одноклассниками» и на этом участие родителя в жизни ребенка прекратилось. За время разговора с консультантом выяснилось, что такая проблема у ребенка существует только в этой школе, а мама откровенно заявила, что одна воспитывает ребенка и ей не к кому обратиться за консультацией и она просто не знает, что может сделать».*

Это не единичное обращение. По статистике минимум один раз в день поступает сообщение от детей о жестоком обращении в школе.

Возможности службы телефона доверия не ограничены консультированием и информированием. Если ребенок или родитель дают согласие на вмешательство службы в существующую проблему, консультант с согласия заведующего отделения имеет передать дело в вышестоящие органы, такие как Министерство образования, прокуратура и т.д. Обращение не может быть анонимным и подается только если обратившаяся сторона называет свои личные данные (Ф.И.О., адрес проживания, контактные данные, учебное заведение).

Консультант телефона доверия может стать огромным ресурсом для ребенка для преодоления проблем в общении с сверстниками, подсказать инструменты для решения возникающих проблем и стать невидимой поддержкой, что позволит ребенку почувствовать, что он не одинок.

#### **Литература:**

1.Бутовская, М.Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников / М.Л. Бутовская, Е.Л. Луценко, К.Е. Ткачук – М.: ЭО, 2012. – № 5 – 35 с.

2.Гребенкин Е.В. «Профилактика агрессии и насилия в школе». Ростов-на-Дону, «Феникс», 2006

3.Докукина, Т.В. Буллинг – травля в школе / Т.В. Докукина – М.: ОО «Белорусская ассоциация врачей», 2011. – С. 1.

4. Byrne B.J. Bullies and victims in school settings with reference to some Dublin schools // *Irish Journal of Psychology*. 1994. 15. 574–586.
5. Cluver L., Bowes L., Gardner F. Risk and protective factors for bullying victimization among AIDS-affected and vulnerable children in South Africa // *Child Abuse and Neglect*. 2010. 34. 793–803.
6. Cook C.R., Williams K.R., Guerra N.G., Kim T.E., Sadek S. Predictors of bullying and victimization in childhood and adolescence: A meta-analytic investigation // *School Psychology Quarterly*. 2010. 25. 65–83.
7. Farmer T.W., Xie H. Aggression and school social dynamics: The good, the bad, and the ordinary // *Journal of School Psychology*. 2007. 45. 461–478.
8. Finkelhor D., Ormrod R., Turner H., Hamby S.L. The victimization of children and youth: a comprehensive, national survey // *Child Maltreatment*. 2005. 10. 5–25
9. Garofalo R., Wolf R.C., Kessel S., Palfrey S.J., DuRant R.H. The association between health risk behaviors and sexual orientation among a school-based sample of adolescents // *Pediatrics*. 1998. 101. 895–902.
10. Hawkins D.L., Pepler D.J., Craig W.M. Naturalistic observation of peer interventions in bullying // *Social Development*. 2001. 10. 512–527.
11. Juvonen J., Graham S., Schuster M.A. Bullying among young adolescents: The strong, the weak, and the troubled // *Pediatrics*. 2003. 112. 1231–1237.
12. Kochenderfer-Ladd B., Pelletier M.E. Teachers' views and beliefs about bullying: Influences on classroom management strategies and students' coping with peer victimization // *Journal of School Psychology*. 2008. 46. 431–453
13. Kosciw J.H., Greytak E.A., Bartkiewicz M.J., Boesen M.J., Palmer N.A. J.G., Diaz E.M., Greytak E.A. The 2011 National School Climate Survey: The Experiences of Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender Youth in Our Nation's Schools.
14. Mepham S. Disabled children: The right to feel safe // *Child care in practice*. 2010. 16. 19–34.
15. Olweus D. *Bullying at school: What we know what we can do*. N.Y.: Wiley-Blackwell, 1993a
16. Olweus D. Victimization by peers: Antecedents and long-term outcomes // K.H. Rubin, J.H.B. Asendorff (eds). *Social withdrawal, inhibition, and shyness*. Hillsdale, NJ: Erlbaum, 1993b. p. 315–341
17. Olweus D., Limber S.P., Flerx V.C., Mullin N., Riese J., Snyder M. *Olweus bullying prevention program: Schoolwide guide*. Center City, MN: Hazelden, 2007.

## **ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

Воспитание ребёнка - главная задача родителей. Все хотят, чтобы их дети выросли умными, добрыми и хорошими людьми, но не все готовы дать соответствующее воспитание своему ребёнку. Воспитание очень трудоемкий процесс и требует от родителей много сил и терпения. Как показывает практика, даже в благополучных семьях, где родители испытывают искреннюю любовь и привязанность к своим детям, в воспитательном процессе могут использоваться такие формы воздействия на ребенка, как телесные наказания, запугивание, лишение ребенка общения или прогулок. При этом большинство родителей хорошо понимает, что такая тактика воспитания – это нарушение прав их детей, а также причина возможных отклонений в психическом и физическом развитии ребенка. Положение ребенка в семьях с более низким уровнем культуры, в семьях, где ребенок становится обузой, а не радостью жизни, значительно хуже. Указанные выше способы воспитания, которые для первой группы семей являются скорей исключением, здесь становятся нормой.

Воспитание требует огромных человеческих ресурсов, которых к сожалению, не всегда хватает в семьях с одним родителем. Особенно ситуация осложняется в семьях где один или оба родителя страдают от алкоголизма. В таких случаях целенаправленным воспитанием в семье не занимается никто и ребёнок часто начинает воспитываться улицей или полностью предоставлен сам себе. Или, того хуже, как случилось с воспитанником отделения ГБУ КЦСОН, детей просто оставляют одних дома и забывают на некоторое время о их существовании. Подобные случаи показывают, что проблема насилия и жестокого обращения с детьми в семье сегодня – это тот вопрос, который нужно не просто обсуждать, но и принимать меры по его решению.

Жестокое обращение с детьми в семье (то есть несовершеннолетними гражданами от рождения до 18 лет) включает в себя любую форму плохого обращения, допускаемого родителями (другими членами семьи ребенка), опекунами, приемными родителями.

Различают четыре основные формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психическое насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка.

К сожалению, за последние годы число жертв насилия в семьях только увеличивается. В отношении родителей трех воспитанников отделения

Социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН Белокатайского района за 2014 год возбуждено два уголовных дела, причина которых жестокое обращение с детьми.

Многие родители, которые применяют насилие в отношении своих детей, даже не догадываются о таких фактах:

- физические наказания притупляют все лучшие качества в детях, способствуют развитию в них лжи и лицемерия, трусости и жестокости, возбуждают злобу и ненависть к старшим;

- дети, подвергавшиеся избиениям, с большей вероятностью могут сами стать способным на убийство или другие преступления;

- когда такие дети становятся взрослыми, появляется высокая вероятность того, что они станут притеснять своих собственных детей и родителей;

- жестокое обращение с детьми формирует людей малообразованных, социально дезадаптированных, не умеющих трудиться, создавать семью, быть хорошими родителями.

Помните, насилие - порождает насилие! Ребёнок, выращенный в грубости и жестокости, будет вести себя аналогичным способом и со своими детьми. Если ваш ребёнок капризничает или плохо себя ведёт, не спешите его наказывать. Помните, наказание можно заменить:

- Терпением. Это самая большая добродетель, которая только может быть у родителей.

- Объяснением. Кратко объясните ребёнку, почему его поведение неправильно, но только не вступайте с ним в спор.

- Неторопливостью. Не торопитесь наказывать ребёнка, дождитесь, пока проступок повторится.

- Наградой. Издавна известно, что награды действуют более эффективно, чем наказания.

- Похвалой. Хвалите вашего ребёнка за хорошее поведение. Всем приятно, когда их хвалят и каждый хочет сделать так, чтобы его похвалили снова.

Существуют явные признаки, которые требуют немедленного информирования правоохранительных органов:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;

- следы сексуального насилия;

- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);

- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;

- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, ребенка выгоняют из дома.

Если Вы стали свидетелями жестокого обращения с детьми, то вам следует обратиться по следующим номерам:

8(34750)2-27-72 – отдел опеки и попечительства Администрации Белокатайского района

8(34750)2-26-62 – отдел социальной помощи на дому ГБУ КЦСОН Белокатайского района

8(34750)2-78-43, 2-78-34 – отделение социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН Белокатайского района

**Помните!** Жестокость недопустима и наказуема по закону, так как предполагает нанесение одним человеком другому человеку или иному существу страданий, вреда, ущерба, выражающееся в действиях или бездействии, в словах, в психологическом воздействии т.п.

В соответствии с российским законодательством лица, допускающие жестокое обращение с детьми, несут административную и уголовную ответственность.

Также в заключении хочется привести разработанные психологами 4 заповеди мудрого родителя:

1. Не пытайтесь сделать из ребёнка самого-самого. Так не бывает, чтобы человек всё хорошо знал и умел, но наверняка найдётся дело, с которым он справляется лучше других. Похвалите его за то, что он знает, и никогда не ругайте за то, что умеют другие.

2. Не сравнивайте вслух ребёнка с другими детьми. Воспринимайте рассказ об успехах других детей просто как информацию.

3. Перестаньте шантажировать. Навсегда исключите из своего словаря такие фразы: «Вот я старалась, а ты...», «Я тебя растила, а ты...»

4. Избегайте свидетелей. Если действительно возникает ситуация, ввергающая вас в краску (ребёнок нагрубил старику, устроил истерику в магазине), нужно твердо увести его с места происшествия. Чувство собственного достоинства присуще не только взрослым, поэтому очень важно, чтобы разговор состоялся без свидетелей. После этого спокойно объясните, почему так делать нельзя.

Помните, что ребёнок — это зеркальное отражение своих родителей и того воспитания, какое они ему дали и если вдруг это отражение вас не устраивает, то не стоит пенять на зеркало.

#### **Литература:**

1.Абрамова Г.С. Практическая психология, г. Москва, 2000г.

2.Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. Под ред. Н.М. Платоновой, Ю.П. Платонова. – Санкт-Петербург, 2004г.

3.Фалилеева В.В. Научная статья «Ролевое поведение родителей как фактор профилактики жестокого обращения с детьми», г. Кемерово, 2010г.

## **ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ ОТКЛОНЕНИЙ ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

При неблагоприятном социальном развитии и нарушениях социализации могут возникнуть самые различные формы асоциального поведения, которые связаны не только с правонарушениями и преступлениями. Как известно, асоциальным, отклоняющимся поведением называют поведение, в котором устойчиво проявляются отклонения от социальных норм, как отклонения корыстной (хищения, кражи), агрессивной (побои, хулиганство, изнасилования) ориентации, так и социально-пассивного типа (отклонения от учёбы, бродяжничество, употребление алкоголя, наркотиков, токсичных средств).

Социальные отклонения агрессивной ориентации проявляются в действиях, направленных против личности (оскорбление, хулиганство, побои, такие тяжкие преступления, как изнасилования и убийства). Отклонения социально-пассивного типа выражаются в стремлении ухода от активной общественной жизни, в уклонении от своих гражданских обязанностей и долга" нежелании решать как личные, так и социальные проблемы. К такого рода проявлениям можно отнести уклонение от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, погружающих в мир искусственных иллюзий и разрушающих психику. Крайнее проявление социально-пассивной позиции - самоубийство, суицид.

Таким образом, асоциальное поведение, различаясь как по содержанию и целевой направленности, так и по степени общественной опасности, может проявляться в различных социальных отклонениях, от нарушений норм морали" незначительных проступков до тяжких преступлений. Асоциальные проявления выражаются не только во внешней, поведенческой стороне; к нарушению социальных норм и развитию асоциального поведения ведет деформация ценностных ориентации и ценностно-нормативных представлений, то есть деформация системы внутренней регуляции.

Среди асоциальных проявлений целесообразно выделять так называемый докриминогенный уровень, когда несовершеннолетний еще не ста, т субъектом преступления, и его социальные отклонения проявляются на уровне мелких проступков, нарушений норм морали, правил поведения в общественных местах, уклонений от общественно-полезной деятельности, в употреблении алкогольных, наркотических, токсических средств, разрушающих психику, и других формах асоциального поведения, не

представляющих большой общественной опасности. Социальные отклонения, выражающиеся в преступных, уголовно-наказуемых действиях, когда несовершеннолетний становится субъектом преступления, которое рассматривается следственными и судебными органами, представляют более серьезную общественную опасность и относятся к криминогенным преступным проявлениям.

Профилактика отклоняющегося поведения предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом. Условиями успешной профилактической работы считают её комплексность, последовательность, дифференцированность, своевременность. Последнее условие особенно важно в работе с активно формирующейся личностью, например с подростками.

ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения) предлагает выделять первичную, вторичную и третичную профилактику. Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика может широко проводиться среди подростков. Задача вторичной профилактики - раннее выявление и реабилитация нервно-психических нарушений и работа с «группой риска», например подростками, имеющими выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такого в настоящее время. Третичная профилактика решает специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением.

Психопрофилактическая работа может входить в комплекс мероприятий всех трёх уровней. Она наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах появления проблем. Существуют различные формы психопрофилактической работы. Первая форма - организация социальной среды. В её основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например через создание негативного общественного мнения по отношению к отклоняющемуся поведению. Объектом работы может быть семья, социальная группа или конкретная личность.

В рамках данной модели профилактика зависимого поведения у подростков включает, прежде всего социальную рекламу по формированию установок на здоровый образ жизни и трезвость. Особое значение имеет

политика средств массовой информации. Специальные программы, выступления молодёжных кумиров, специально подобранные кинофильмы - всё это должно иметь качественно иной уровень, чем тот, что наблюдается в настоящее время.

Работа с молодёжной субкультурой может быть организована в форме движения «Молодёжь против наркотиков» или одноимённой акции с выступлением популярных рок-групп. Чрезвычайно важна работа в местах, где молодёжь проводит свой досуг и общается. Например, на дискотеке могут появиться загадочные люди в масках. В конце вечера подростки могут узнать от них о трагических судьбах и переживаниях, связанных с потерей близкого человека от наркотиков. Работа с подростками может быть организована на улице, для чего в ряде стран существует подготовка подростков-лидеров проводящих соответствующую работу.

Вторая форма психопрофилактической работы - информирование. Это наиболее привычное для нас направление психопрофилактической работы в форме лекций, бесед, распространения специальной литературы или видео- и телефильмов. Суть подхода заключается в попытке воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения её способности к принятию конструктивных решений. Для этого обычно широко используется информация, подтверждённая статистическими данными, например о пагубном влиянии наркотиков на здоровье и личность. Нередко информация имеет запугивающий характер. При этом перечисляются негативные последствия употребления наркотиков или описываются драматические судьбы девиантов, их личностная деградация. Метод действительно увеличивает знания, но плохо влияет на изменение поведения. Само по себе информирование не снижает уровень девиаций. В некоторых же случаях, напротив, раннее знакомство с девиациями стимулирует усиление интереса к ним. Запугивание также может вызывать когнитивно-эмоциональный диссонанс, мотивирующий к данному виду поведения.

В ряде случаев информация даётся несвоевременно: слишком поздно или рано. Например, опыт работы с подростками подсказывает, что беседы по предупреждению наркозависимого поведения должны проводиться не позднее 14 лет. Они не должны содержать подробного описания наркотиков и эффектов, ими производимых. Такие беседы целесообразно направлять на обсуждение последствий девиантного поведения и способов воздержания от него, на выработку активной личностной позиции.

Третья форма психопрофилактической работы - активное социальное обучение социально-важным навыкам. Данная модель реализуется в форме групповых тренингов. В настоящее время распространены следующие формы.

1. Тренинг резистентности (устойчивости) к негативному социальному влиянию. В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается

способность говорить «нет» в случае давления сверстников, даётся информация о возможном негативном влиянии родителей и других взрослых (например, употребляющих алкоголь) и т.д.

2. Тренинг ассертивности или аффективно-ценностного обучения. Основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями. Для предупреждения данной проблемы подростков обучают распознать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом. В ходе групповой психологической работы формируются навыки принятия решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей.

3. Тренинг формирования жизненных навыков. Под жизненными навыками понимают наиболее важные социальные умения личности. Прежде всего это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты в межличностных отношениях. Также это способность принимать на себя ответственность, ставить цели, отстаивать свою позицию и интересы. Важными являются навыки самоконтроля, уверенного поведения, изменения себя и окружающей ситуации.

Четвёртая форма - организация деятельности, альтернативной девиантному поведению. Эта форма работы связана с представлениями о замещающем эффекте девиантного поведения. Например, аддукция может, играть важную роль в личностной динамике - повышение самооценки или интеграция в референтную среду. Предполагается, что люди используют психоактивные вещества, улучшающие настроение пока не получат взамен что-то лучшее. Альтернативными формами активности признаны: познание (путешествия), испытание себя (походы в горы, спорт с риском), значимое общение, любовь, творчество, деятельность (профессиональная, религиозно-духовная, благотворительная).

Эта форма реализуется практически во всех программах оказания помощи в случаях уже сформированного отклоняющегося. В семейном воспитании ведущими профилактическими задачами выступают раннее воспитание устойчивых интересов, развитие способности любить и быть любимым, формирование умения себя занять и трудиться. Родители должны понимать, что они формируют потребности личности через вовлечение ребёнка в различные виды активности - спорт, искусство, познание.

Пятая форма - организация здорового образа жизни. Она исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим миром и своим организмом. Умение человека достигать оптимального состояния и успешно противостоять неблагоприятным факторам среды считается особенно ценным. Здоровый стиль жизни предполагает здоровое питание, регулярные физические нагрузки, соблюдение режима труда и отдыха, общение с природой, исключение

излишеств. Такой стиль основан на экологическом мышлении и существенно зависит от уровня развития общества.

Шестая форма - активизация личностных ресурсов. Активные занятия подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста, арттерапия - всё это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, её здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

Седьмая форма - минимизация негативных последствий девиантного поведения. Данная форма работы используется в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. Она направлена на профилактику рецидивов или их негативных последствий. Например, наркозависимые подростки могут получать своевременную медицинскую помощь, а также необходимые знания по сопутствующим заболеваниям и их лечению.

В различных видах психопрофилактической работы могут использоваться схожие формы и методы. По способу организации работы выделяют формы психопрофилактики: индивидуальная семейная, групповая работа. В целях предупреждения отклоняющегося поведения используются различные социально-психологические методы. Среди ведущих методов психопрофилактической работы: информирование, групповые дискуссии, тренинговые упражнения, ролевые игры, моделирование эффективного социального поведения, психотерапевтические методики.

В соответствии со спецификой девиантного поведения можно выделить следующие принципы психопрофилактической работы: - комплексность (организация воздействия на различных уровнях социального пространства, семьи и личности);

- адресность (учёт возрастных, половых и социальных характеристик);
- массовость (приоритет групповых форм работы);
- позитивность информации;
- минимизация негативных последствий;
- личная заинтересованность и ответственность участников;
- максимальная активность личности;
- устремлённость в будущее (оценка последствий поведения, актуализация позитивных ценностей и целей, планирование будущего без девиантного поведения).

#### **Литература:**

1.Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения). – М.: Издательский центр «Академия», 2004.

2.Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения. – М.: ТЦ Сфера, 2001.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ГБУ КЦСОН ДЮРТЮЛИНСКОГО РАЙОНА И Г. ДЮРТЮЛИ РБ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТКОГО ОБРАЩЕНИЯ В СЕМЬЕ**

В настоящее время мировое сообщество признаёт проблему жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей как одну из острых и актуальных проблем.

**Жестокое обращение с детьми** - действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Выделяют несколько видов жестокого обращения: физическое, сексуальное, психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

Жестокое обращение с ребенком – это не только социальное явление, но и фактор, обуславливающий психологическую травму ребенка. Практически все дети, столкнувшиеся с жестоким обращением и пренебрежительным отношением, переживают психическую травму, в результате чего они развиваются с определенными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на их дальнейшую жизнь. Дети, подвергшиеся различного рода насилию, сами испытывают разные отрицательные эмоции, часто агрессивны и жестоки. У таких детей стремление любым путём привлечь к себе внимание иногда проявляется в виде демонстративного поведения. Оно может характеризоваться гиперактивностью, вспыльчивостью, мстительностью, злобой. Другие же дети, наоборот, пассивны, иногда очень послушны, с заниженным фоном настроения. Для детей характерна низкая самооценка, чувство вины, стыда. Они изолированы и закрыты, часто боятся нового.

Дети, безусловно, являются наиболее незащищенной категорией населения, когда речь идет о насилии и жестоком обращении. Они наиболее уязвимы не только потому, что они не могут защитить себя физически, но и потому, что они зависят от взрослых, сами не способны непосредственно защищать свои собственные права. В связи с этим они часто становятся жертвами различных травм и вреда, наносимого их личности и развитию. Именно поэтому, согласно Конвенции о правах ребенка, «государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительные меры, с целью защиты

ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке» (ст.19, ч.1).

Практически все дети, пострадавшие от жестокого обращения и пренебрежительного отношения, пережили психическую травму, в результате чего в их дальнейшем развитии появляются определенные личностные, эмоциональные и поведенческие особенности, отрицательно влияющие на их дальнейшую жизнь.

При непосредственном взаимодействии с детьми мы видим, как их жизнь и они сами меняются до неузнаваемости, и самое страшное заключается в том, что очень сложно что-то изменить. Сложно повлиять на ситуацию, не являясь ее непосредственным участником, а иногда и вовсе не зная о ней.

В ГБУ КЦСОН Дюргюлинского района и г.Дюргюли РБ проводится определенная работа по предотвращению жестокого обращения в отношении детей. Основными целями деятельности специалистов в рамках профилактики жестокого обращения в отношении детей является реализацию права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения и формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

Приоритетным в деятельности педагогов отделения социальный приют для детей и подростков комплексного центра является - предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, выявление и коррекция проблем в семейных отношениях, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей.

При жестоком обращении с несовершеннолетним и членами его семьи специалистами ведомств системы профилактики осуществляется реабилитационная работа.

**Реабилитация** – система и процесс восстановления способностей к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности (2)

**Социальная реабилитация** – это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-то причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей человека (1)

В литературе различают следующие виды социальной реабилитации:

*1. Социально-медицинская* - включает в себя восстановительную и реконструктивную терапию, восстановление или формирование у человека новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства.

2. *Психологическая реабилитация* – воздействие на психическую сферу, направленное на преодоление в сознании больного или индивида представления о бесполезности лечения.

3. *Социально-педагогическая* – направлена на решение таких задач, как преодоление состояния «педагогической запущенности», организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования. При этом предполагается определённая работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения, а также соответствующих методик и программ.

4. *Профессиональная и трудовая* – позволяет формировать новые или восстанавливать утраченные человеком трудовые и профессиональные навыки и впоследствии трудоустроить его, приспособив режим и условий труда к новым нуждам и возможностям.

5. *Социально-средовая* – направлена на восстановление у человека чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды. Этот вид реабилитации включает в себя знакомство человека с основными характеристиками среды, в которой он оказался, помощь в организации новой среды жизнедеятельности и восстановление привычных моделей поведения и деятельности по организации собственной повседневной жизни.

6. *Психосоциальная реабилитация* – это процесс, который открывает людям, возможность достичь своего оптимального уровня самостоятельного функционирования в обществе (3).

Потребность в психосоциальной помощи появляется в случае социальной дезадаптации, при возникновении у ребенка психологического дискомфорта, что может быть вызвано причинами как внешнего, так и внутреннего характера, либо их сложным сочетанием.

Особое место занимают детско-родительские проблемы, осложнения, связанные с воспитанием детей, в основе которых могут быть самые разнообразные причины: задержка психического развития и нервно-психические заболевания детей; кризисы возрастного развития; индивидуально-психологические особенности детей, не понимаемых родителями; неправильный стиль отношений и закрепившиеся отрицательные стереотипы внутрисемейного общения, а также вероятность жестокого обращения с детьми.

С целью профилактики жестокого обращения, повышения педагогической компетентности педагогов и родителей, специалисты отделения проводят планомерную деятельность с использованием разных форм работы.

В рамках информационно-просветительской деятельности проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня психологической компетентности родителей, по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии детей и подростков: повышают знания

о правах ребенка на защиту ст. 56 Семейный кодекс РФ, осуществление родительских прав ст. 65 Семейный кодекс РФ.

Ответственное родительство предполагает проявление уважения со стороны взрослых к правам ребенка и его интересам, содействие расширению возможностей детей, признание детей в качестве полноправных членов. Позитивные методы воспитания не носят характер вседозволенности, но они устанавливают границы, позволяющие в максимальной степени раскрыть потенциал детей.

Быть родителями - это одна из самых трудных работ в жизни. Оглядываясь назад, многие из родителей хотели бы изменить те отношения с детьми, которые остались в прошлом. Они говорят, что могли бы проводить больше времени со своими детьми и не обижать их. Но тогда, когда это было возможно, они не знали, как это сделать. Поэтому важно научить родителей быть родителями. Ведь прежде чем приступить к выполнению какой-либо работы, мы сначала учимся. И только такой работе, как быть родителями, мы начинаем учиться после того, как ими становимся. Научить родителей тому, как правильно обращаться с ребёнком соответственно его возрасту, уровню развития и способностям. И как избежать жестокого обращения в семье. Для этого надо, чтобы родители понимали нужды ребёнка, знали возрастные особенности его развития, его нужды и желания.

Для родителей разработаны методические рекомендации по следующим темам: «Как помочь первокласснику преодолеть трудности?», «Как сказать ребенку, что Вы его любите», «Четыре основные причины серьезных нарушений поведения детей», «Что делать, если ребенок не успевает?», «Агрессивный ребенок, что делать родителям», «Подросток и компьютер», «Деликатный разговор», «Ребёнок со страхами» и др.

Педагог – психолог оказывает индивидуальную психолого-педагогическую помощь при кризисных проблемах детям, подросткам и их родителям, по проблемам взаимодействия в семье, улучшения внутрисемейной обстановке, коррекции детско-родительских отношений.

В рамках методической работы проводятся педагогические чтения, деловые игры, тренинги.

С целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности специалисты отделения социальный приют для детей и подростков приняли участие в районном семинаре, проходившем в МБОУ средняя школа №1 г.Дюртиули по теме: «Профилактика суицидальных тенденции у детей и подростков»

В 2014 учебном году на базе отделения социальный приют для детей и подростков прошел районный семинар для педагогов – психологов, социальных педагогов по теме: «Социально – педагогическая реабилитация несовершеннолетних в условиях социального приюта», с приглашение специалистов города и района.

Проблемы жестокого обращения не могут быть решены силами одного учреждения, поэтому, на основании постановления Правительства Республики Башкортостан от 06.05.2009 г. №156, в целях повышения эффективности работы органов и учреждений, различной ведомственной принадлежности, по своевременному выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, руководствуясь ч.6 ст.43 Федерального закона « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» № 131 – ФЗ от 06.10.2003г., был создан Межведомственный совет для работы с семьями находящимися в трудной жизненной ситуации. Организационный совет проходит раз в квартал с приглашением руководителей всех органов и учреждений различной ведомственной подчиненности в целях обеспечения координации деятельности по установлению фактов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении. Разработан план мероприятий по повышению эффективности работы в отношении несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении. Назначены ответственные структуры по выявлению и учету семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Осуществляются мероприятия по раннему выявлению детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи: совместный патронаж с представителями отделов опеки и попечительства, КДН и ЗП, отдела образования, специалистами ДООУ, участковыми педиатрами, инспекторами, специалистами комплексного центра. Каждая семья сопровождается комплексно (составление социального паспорта, акта обследования ЖБУ несовершеннолетнего и его семьи).

Итогом взаимодействия стало определение направлений работы по профилактике жестокого обращения с детьми, которые включают:

- план совместной работы отделения социальной прием для детей и подростков и ОДН отдела МВД России по Дюртюлинскому району по профилактике безнадзорности и правонарушении среди несовершеннолетних воспитанников ФЗ «Об основах профилактики и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 года РФ;

- план воспитательной работы и социально – педагогической деятельности отделения социальной прием для детей и подростков.

В план воспитательной работы и социально – педагогической деятельности включены следующие направления деятельности:

- организация работы с семьями несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- распространение информации о недопустимости проявления жестокого обращения с детьми, насильственных методов воспитания, пропаганда ответственного родительства;
- обеспечение доступности и повышение эффективности оказания помощи в случаях жестокого обращения с детьми;
- организационно-методическая работа на мотивирование несовершеннолетних на здоровый образ жизни;
- профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Каждое направление наполнено своим содержанием и реализуется через разные формы работы.

Важное значение по профилактике жестокого обращения с детьми занимает в отделении социальный приют для детей и подростков деятельность по дополнительным программам социально-педагогической направленности.

Реализуется ряд программ, направленных на создание психологически благоприятных условий для полноценного развития воспитанников, профилактику и коррекцию нарушений в психическом развитии детей.

Среди них:

- **формирование культурно – гигиенических навыков с детьми дошкольного и школьного возраста «Добрая дорога к здоровью».** Данная программа реализуется с целью формирования культурно – гигиенических навыков у воспитанников отделения социальный приют;

- **комплексная программа работы с детьми дошкольного возраста.** Цель программы формирование основ базовой культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями;

- **программа формирования экологической культуры с детьми школьного и дошкольного возраста «Зелёный мир».** Данная программа проводится с целью формирования экологической культуры и экологического сознания воспитанников.

С несовершеннолетними, имеющими высокую степень педагогической запущенности, различные виды эмоциональных нарушений, нуждающихся в психолого-педагогической помощи проводятся: индивидуальные и групповые занятия по осуществлению психологической диагностики и коррекции. Занятия проводятся с элементами тренинга с использованием различных игровых упражнений, проигрывания ситуаций и ролевых игр. На этих занятиях воспитанники узнают себя и других, учатся оценивать, дифференцировать свои эмоции и чувства, выражать негативные эмоции приемлемым способом, в процессе занятий у воспитанников развиваются коммуникативные качества, обогащается эмоциональный опыт, осознаются и переживаются успехи – неуспехи. На каждом занятии проводится рефлексия. Групповая форма работы позволяет отрабатывать и закреплять модели

поведения воспитанников. Особое внимание уделяется приемам снятия эмоционального напряжения и техникам релаксации. Несовершеннолетний должен уметь владеть приемами преодоления стресса (снятие мышечных зажимов, дыхательные техники и др.), чтобы преодолеть его последствия.

Все это обуславливает необходимость психологической работы с детьми, пережившими жестокое обращение и насилие. В процессе работы с воспитанниками важно установить контакт, ибо доверие к любому взрослому у них подорвано.

Очень важно начать психологическую работу, индивидуально при личном участии ребенка. Задачи, стоящие перед специалистом, заключаются в том, чтобы способствовать уменьшению у ребенка чувство стыда, вины, бессилия; помочь в укреплении чувства собственной значимости; сформировать новые поведенческие реакции; способствовать дифференцированному взаимодействию с окружающими людьми; способствовать развитию самоопределения ребенка, восприятия собственного Я, в том числе и физического образа Я.

На первом этапе работы проводится;

а) психодиагностика;

В ходе диагностической работы выявляются особенности представлений несовершеннолетнего о его семье, его взаимоотношения с родителями, личностные особенности, используется наблюдение за поведением, беседа, опрос и др. В качестве одной из методик выявления семейных отношений традиционно применяется Кинетический рисунок семьи. Эта методика является эффективной в целях установления контакта с ребенком. Кроме того, дети обычно с интересом рисуют, не всегда желая говорить о семье. Рисунки семей, сделанные детьми, подвергшимися жестокому обращению, имеют свои особенности. С детьми дошкольного возраста работа ведется через игру.(3)

б) коррекционно-развивающая работа;

При проведении коррекционно-развивающей работы с детьми решаются несколько задач:

- реабилитация «Я» в собственных глазах и достижение уверенности в себе;
- коррекция неадекватного образа жизни и подавленности;
- коррекция отношения к другим, достижение способности к эмпатии и пониманию переживаемых другими состояний и их интересов;
- работа с личностной сферой, включающая коррекцию тревожности, страхов, как сопутствующих последствий жестокого обращения;
- приобретение навыков равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов.

В ходе развивающей работы их решение комплексно и реализуется неразрывно друг от друга.

Целенаправленная профилактическая деятельность способствует реализации права ребенка по защите от всех форм жестокого обращения и формированию в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

Таким образом, для своевременного выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, необходимо тесное взаимодействие всех заинтересованных структур и ведомств, широкое социальное партнёрство.

### **Литература:**

1. Алексеева, И.А., Новосельский, И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2006. – 256 с.
2. Бреслав, Г.Э., Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности. Учебное пособие для специалистов.- СПб.; Речь, 2004.-144с.
3. Бобылева И.А., Заводилкина О.И., Иванова Н.П. и др. Социальная реабилитация несовершеннолетнего и сохранение его социального окружения (опыт работы социально – реабилитационного центра «Надежда», г. Энгельс Саратовской области), Методические рекомендации. - М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2003.
4. Карвасарский, Б.Д. Психотерапия. Учебник для студентов медицинских ВУЗов, 2-е издание, 2002
5. Кочюнас. Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 1999.
6. Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу защиты детей от жестокого обращения, Сосновый Бор, 2006г.
7. Организация реабилитационной работы с семьями, где родители (законные представители) жестоко обращаются с детьми. Методические рекомендации. – Тюмень: АУ ТО ДПО «Областной центр «Семья», 2009.
8. Психологические тесты. В 1 т. / под ред. А. А. Карелина. – М.: ВЛАДОС, 2005. – Т. 1. – 247 с.
9. Психологические тесты. В 2 т. / под ред. А. А. Карелина. – М.: ВЛАДОС, 2005. – Т. 2. – 247 с.
10. Шапарь, В.Б. Рабочая книга практического психолога.- М.: АСТ: Харьков: Торсинг, 2005.- 672с.

*Салихьянова Л.Т.*  
*педагог - психолог*  
*отделение социальный приют для детей и подростков*  
*ГБУ КЦСОН Дюртюлинского района и г. Дюртюли РБ*

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ «РАДУГА» ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИУТ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ГБУ КЦСОН ДЮРТЮЛИНСКОГО РАЙОНА И Г. ДЮРТЮЛИ РБ**

На базе отделения социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН Дюртюлинского района и г. Дюртюли РБ открылась группа дневного пребывания «Радуга» для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказавшихся в социально - опасном положении.

Целью деятельности группы дневного пребывания является оказание несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям социальной помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, психологического статуса в условиях дневного пребывания.

Деятельность группы дневного пребывания направлена на раннюю профилактику насилия, жестокого обращения с детьми в семьях, оказания комплексной социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и оказавшимся в социально - опасном положении, социальная реабилитация, профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

Специфика работы группы дневного пребывания состоит в том, что реабилитационный процесс проходит без отрыва ребёнка от семьи и специалисты отделения социальный приют для детей и подростков тесно взаимодействуют с семейным окружением несовершеннолетних.

В своей деятельности специалисты осуществляют личностно-ориентированную модель взаимодействия с детьми: не рядом и не над ребёнком, а вместе с ним.

Созданы оптимальные условия для комфортного пребывания детей: реализуется индивидуальный подход к каждому ребёнку с использованием комплексно-целевой программы группы дневного пребывания «Радуга», а также устанавливаются тесные взаимоотношения педагогов и детей, посредством организации игровых занятий, дающих возможность доверительного свободного общения друг с другом. Организуется досуг для детей: экскурсии по городу, встречи с интересными людьми, посещение музеев, выставок, театров, библиотек,

«Ребенок – зеркало семьи». И, как правило, в неблагополучной семье дети – трудные. Дети тонко чувствуют семейный разлад. Для них это травма,

которая скажется на всей их дальнейшей жизни. Равнодушие родителей к детям вызывает у них чувство одиночества. Дети начинают искать привязанность на стороне, в разнообразных занятиях, компаниях.

Глобальные изменения в жизни нашего общества болезненнее всего отразились на семье. В современных кризисных условиях именно семья получила больше всего ударов: безработица, низкая заработная плата и прочее.

Резкие перемены в экономике, политике и социальной сфере в России негативно отразились не только на материальной стороне семьи, но и на взаимоотношениях между её членами и прежде всего между родителями и детьми.

**Неблагополучная семья** – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно.

Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными. Логично сделать вывод: причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая – второстепенную. А выбор форм и методов воздействия на семью, зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Говорить о семейном неблагополучии и просто, и сложно одновременно, потому что формы его довольно многообразны, как многообразные типы и разновидности семейных союзов. Если при явном семейном неблагополучии (алкогольная или наркотическая зависимость одного или нескольких членов семьи, семейные конфликты, насилие и жестокое обращение с детьми, асоциально-аморальное поведение родителей и т.п.) не возникает сомнения, ни у педагогов, ни у общественности относительно того, что такие семьи не могут успешно справляться со своими основными функциями. Прежде всего с воспитательными задачами, оказывают десоциализирующее влияние на детей, то его скрытые формы не вызывают особой тревоги и обеспокоенности. Внешне уважаемые семьи со скрытым неблагополучием демонстрируют двойную мораль, которую дети довольно быстро усваивают и делают законом своей жизни.

**Главной целью** работы группы дневного пребывания с родителями (законными представителями) и несовершеннолетними является:

- оказание комплексной социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и оказавшимся в социально - опасном положении, их социальная реабилитация;
- профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних;
- обеспечение максимально полной и своевременной социальной адаптации несовершеннолетних к жизни в обществе, к обучению и труду, их социализация;
- формирование позитивного отношения к детям как высшей ценности человеческих отношений и к семье как наиболее целесообразной форме воспитания и жизнеобеспечения ребёнка.

Актуальность программы «Радуга» состоит в нарастании остроты данной проблемы среди подрастающего поколения, повышении требований в организации качественной работы по профилактике наркомании и формировании здорового образа жизни, оказания комплексной социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и оказавшимся в социально опасном положении.

Поставленная цель реализуется через решение следующих задач:

- развитие у подростков позитивных отношений с окружающими, приобретение умения адаптироваться к отрицательным эффектам рекламы, выражать свои чувства, разрешать конфликты, сопротивляться давлению, которое угрожает здоровью и жизни;
- предупреждение употребления психоактивных веществ детьми и подростками;
- обучение навыкам ответственного поведения в пользу своего здоровья;
- привлечение учащихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, к занятию общественно значимыми видами деятельности;
- профилактика правонарушений и преступлений, асоциальных явлений в ученической среде.

**Механизм реализации** программы осуществляется через:

- взаимодействие педагогов, родителей, детей; сотрудничество с классными руководителями, оказание комплексной социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации оказавшимся в социально опасном положении
- социальная реабилитация, профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних;
- привлечение родителей для успешного функционирования программы по профилактике насилия, жестокого обращения с детьми в семьях;
- обеспечение максимально полной и современной социальной адаптации несовершеннолетних к жизни в обществе, к обучению и труду, их социализация;

- организацию совместной деятельности детей и взрослых: интеллектуальное, музыкально – сценическое, художественно – эстетическое, экологическое, физическое воспитание, декоративно – прикладное.

#### **Участники программы**

Основным звеном программы является коллектив детей, педагогов и родителей, участвующих в организации и проведении мероприятий, направленных на здоровый образ жизни, профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения и правонарушений среди несовершеннолетних

Участником программы является любой учащийся.

#### **Управление, контроль, мониторинг.**

Управление и контроль над реализацией программы осуществляет директор центра.

Координатором программы является заведующая отделением социальный приют для детей и подростков.

**Файзуллина Р.Р.**  
*заведующая отделением  
социальный приют для детей и подростков  
ГБУ КЦСОН Дюртюлинского района и г. Дюртюли РБ*

### **РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ РАБОТА ГБУ КЦСОН ДЮРТЮЛИНСКОГО РАЙОНА И Г.ДЮРТЮЛИ РБ С СЕМЬЯМИ В ЦЕЛЯХ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА**

Нас здесь не обижают, это правда,  
В приюте чисто и уютно, здесь покой  
Но я и до сих пор хочу обратно,  
Хочу ко всем своим, хочу домой!

СЕМЬЯ – малая социальная группа, естественная среда жизни и развития ребенка, закладывающая основы личности. Какую бы сторону развития мы не взяли, всегда окажется, что решающую роль в его эффективности на том или ином возрастном этапе играет СЕМЬЯ.

В условиях социально-экономических перемен особую остроту приобретает проблема беспризорности и безнадзорности детей. Многие дети, чаще всего по вине родителей и взрослых, остаются в трудных жизненных ситуациях. При этом ущемляются права ребенка не только на нормальную обеспеченную жизнь, нарушаются все его права, юридические, экономические, наносится непоправимый вред его психике и здоровью.

Самая главная причина этих явлений – неблагополучие семьи, так как только в семье происходит становление ребенка (и это зависит, конечно, не

только от материального положения семьи, но и от состояния нравственного, психологического климата той семьи, в которой ребенок воспитывается).

Открытие социального приюта для детей и подростков в нашем городе и районе является одним из пунктов реализации Федерального закона « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних » (ФЗ №120 от 24.06.1999г.) и «Примерного положения о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» (утвержденного Постановлением Правительства РФ № 896 от 27.11.2000 г.).

Социальный приют для детей и подростков предназначен для временного проживания и социальной реабилитации детей от 4 до 18 лет, оставшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи. Социальный приют создан 15 августа 2001 года и рассчитан на 30 койко мест.

Социальный приют многим детям стал центром общения. Психолого – медико - педагогическая реабилитация в приюте позволяет детям, чья жизнь сложна, тяжела и так непохожа на жизнь своих сверстников, стать полноправными членами общества. Коллектив приюта помогает детям убедиться в том, что жизнь может быть интересной и многогранной.

За время работы социального приюта социально – педагогическую реабилитацию прошли более 1000 детей.

В социальном приюте создана служба «Семь – Я». Задача службы - возвращение ребенка в родную (реабилитированную) или замещающую семью, в которой ребенку будут обеспечены необходимые условия для жизни, развития и воспитания

#### **Характеристики семей, с которыми была проведена работа в рамках деятельности по профилактике социального сиротства**

- Молодые родители пятерых несовершеннолетних детей приобрели на материнский капитал дом в сельской местности. Папа Вильнур периодически уезжал на заработки в Москву и Санкт Петербург. А мама Ульяна в это время стала злоупотреблять спиртными напитками, стала приводить в дом посторонних людей, появились новые «подружки». Малолетние дети оказались в социально – опасном положении. Несовершеннолетние Анастасия, Карина, Кристина, Валерия и Роман были помещены в отделение социальный приют для детей и подростков на основании ходатайства администрации сельского поселения Ангасяковский сельсовет и решения заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан. Валерия пошла в первый класс из социального приюта. Папа был вынужден вернуться домой. С семьей была проведена индивидуальная профилактическая работа (родители были приглашены на заседание СПЦ, КДН и ЗП), мама прошла курс лечения от алкогольной зависимости. Согласно индивидуальной программы реабилитации семьи и ребенка

родителям была оказана адресная социальная, медико – социальная и правовая помощь. Администрацией сельского поселения были решены социально – бытовые проблемы семьи. Папа нашел работу поближе к семье. В социальном приюте несовершеннолетние прошли курс социально – педагогической реабилитации. Сегодня семья Закиевых дружно проживает в полном составе и взята под контроль всеми службами.

- Дружная семья Фании Шакировны и Мавлявия Магуфовича проживает в с.Чишма в большом, просторном доме. Им характерны такие качества, как сердечность, добродушие, сила воли. Со временем их дети создали свои семьи, покинули родительское гнездо, и тогда они остались в доме вдвоем. Когда дети разъехались, и супруг работал на далеком севере Фания - апа, посоветовавшись с близкими, в кратчайшие сроки собрал документы на опеку, к приезду мужа сидела дома с двумя маленькими детьми, воспитанниками социального приюта. Отца Игорь и Вика не помнят, а мама была лишена родительских прав.

«Здесь под крылом новых родителей мы живем хорошо, а их взрослые дети считают нас своими», - говорят Игорь и Вика. Сестры Аниса, Лариса и брат Айрат, когда приезжают на выходные, всегда привозят подарки, сладости, общаются с нами. Мы их уважаем и любим. В будущем семью Шамсиевых ожидает множество приятных дел и хлопот. «Мы горим желанием вывести на достойный жизненный путь нашего сына Игоря дочурку Вику. Хотим дать им высшее образование, сыграть свадьбу», - говорят Фания апа и Мавляви абый. Детство... Это прекрасная пора, которая навсегда остается в память. И оно должно быть безоблачным и счастливым. И мы искренне верим, что когда Игорь и Вика вырастут обязательно скажут: «Наше детство было веселым и очень счастливым...»

### **Методы и технологии реабилитационной работы с семьей**

Опыт показывает, что возвращение ребенка в родную семью является одной из наиболее желательных форм его жизнеустройства. Несмотря на сложности, конфликты, а порой и жестокое обращение, многие дети хотят вернуться в свой дом. Однако ребенок, прошедший в центре или в замещающей семье программу социальной реабилитации, может вернуться в кровную семью только после ее оздоровления, когда в ней создан приемлемый психологический климат и у родителей закрепится понимание ценности ребенка. Поэтому профилактическая и коррекционная работа с неблагополучной семьей – главная часть в реабилитации воспитанника, определяющая его дальнейшую судьбу, способствующая нормализации его индивидуального и социального развития.

Как правило, в отделение социальный приют проживают ребята из асоциальных, неблагополучных семей, работать с которыми очень сложно. Организация коррекционной работы службы «Семь – Я» базируется на важных для ее успеха принципах.

**Принцип своевременности** предусматривает раннее выявление семейного неблагополучия, трудных жизненных ситуаций, в которых оказываются семья и дети. Реализация этого принципа дает возможность предотвратить скатывание семьи к критической границе, за которой лежит полное отчуждение ребенка от родителей. Своевременное выявление неблагополучия семьи помогает избежать крайней меры – лишения родителей родительских прав. К сожалению, на практике этот принцип не всегда реализуется полноценно.

**Принцип гуманизма** выражает готовность специалистов специализированных учреждений прийти на помощь семье и ребенку, способствовать их социальному благополучию, защищать права и интересы, не взирая на отклонения в образе жизни семьи. Реализация этого принципа требует от специалистов активного комплекса мер, направленных на оздоровление семьи.

**Принцип индивидуального подхода** предполагает учет социальных, психологических, функциональных характеристик семьи в выборе средств коррекционной работы.

**Принцип стимулирования семьи к самопомощи** предусматривает активизацию ее собственных внутренних ресурсов для изменения образа жизни, перестройки взаимоотношений с детьми, направление на лечение, помогающего снять, ослабить алкогольную зависимость.

**Принцип комплексного подхода** к профилактической и коррекционной работе означает необходимость объединения усилий социальных служб, государственных учреждений и общественных организаций для содействия семье в разрешении проблемы, отягощающей жизнь ребенка.

Наиболее часто в работе применяется **принцип индивидуального подхода** к проблеме каждой семьи, который предполагает несколько этапов:

- Подготовка – предварительное знакомство со всеми имеющимися сведениями о семье;
- Установление контакта специалистов с членами семьи;
- Выявление семейных проблем и причин их возникновения;
- Определение плана выхода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки со стороны служб, стимулирование родителей к самопомощи;
- Реализация намеченного плана, привлечение специалистов, способных помочь в разрешении проблем, которые семья не может решить самостоятельно;
- Патронаж семьи.

Для начала работы с семьей устанавливается контакт. Это процесс, при благоприятном развитии, складывается из нескольких стадий:

- «за закрытой дверью» - в прямом и переносном смысле слова;
- зарождение интереса родителей к общению с сотрудниками приюта;

- переход к диалогу.

Специалист по социальной работе, устанавливающий с семьей контакт, часто сталкивается с открытым проявлением настороженности, грубости, враждебности и отторжения. Важно снять это напряжение, расположить семью к общению. Чтобы достигнуть этого, специалист посещает семью, имея четкую профессиональную установку – наладить контакт и дальнейшее взаимодействие, даже если подопечные не вызывают симпатии, трудно принять их манеру общения и позицию. Необходимо избегать сильного давления на семью.

Важно, чтобы работа специалистов строилась по командному принципу. Успех усилий всех зависит от того, насколько правильно оценена ситуация, создавшаяся в семье, и каким образом на единые результаты сработал каждый специалист.

После того, как определено в каком направлении будет проходить работа с семьей и какие услуги ей будут оказаны, разрабатывается план индивидуальной программы реабилитации семьи.

Специалисты «Службы» в течение всего времени работы с семьей используют многообразие методов. Одним из них является наблюдение.

Наблюдение дает возможность специалистам выяснить:

- что родители считают важным для себя и своего ребенка в работе центра и как понимают цели социальной реабилитации (об этом свидетельствуют их вопросы или отсутствие таковых, просьбы, претензии, предъявляемые специалистам, представителям администрации);
- что интересует родителей в первую очередь, интересует ли их содержание и характер работы с ребенком в социальном приюте;
- надеются ли ребенок или его родители на помощь специалистов социального приюта, настроены ли родители на позитивные изменения.

Второй метод – беседа

Беседа как метод изучения семьи предполагает четкую постановку цели и планирование форм ее проведения. Цель подсказывает тему, а она – весь ход предстоящей беседы. Богатым источником информации о семье, служит самый доступный метод – выполнение ребенком в присутствии близких людей какого – либо практического задания.

Беседа с родителями после выполнения задания дает специалисту дополнительный материал об их отношении к ребенку.

В функцию «Службы» входит организация работы с родителями, где специально разработанные специалистами занятия, тренинги, беседы, конференции круглые столы, досуговые мероприятия помогают родителям лучше понять своего ребенка, принять его таким, какой он есть, научиться взаимодействию с ним.

Если реабилитация кровной семьи прошла успешно, и ребенок возвращается в семью, то еще довольно длительное время семья находится

на патронаже. Контрольный патронаж осуществляется один раз в полгода на втором году жизни ребенка в семье.

Дети должны возвращаться в кровную семью, так как утратив связь со своими родными и близкими, ребенок ощущает свою ненужность, не видит смысла в жизни. А дети в любом возрасте должны ощущать заботу и любовь, понимание и защиту в родном доме.

Задача нашего общества состоит в поддержке и создании условий для формирования здорового общества, социально – здоровой семьи. И мы должны стремиться к выполнению этой задачи.

#### **Критерии оценки эффективности деятельности**

1. Уровень оценки качества со стороны обслуживаемых детей и родителей;
2. Участие в учете потребности семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в социальных услугах;
3. Доля детей, выбывших с семейными формами жизнеустройства от общего числа выбывших;
4. Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения (публикация в СМИ и телевидении, сайте учреждения, сети Интернет и др.);
5. Внедрение инновационных социально - реабилитационных технологий.

#### **Характеристика достигнутых результатов**

1. Приоритетное направление - возвращение детей в кровные семьи и жизнеустройство в замещающие семьи (опека и попечительства и приемные семьи);
2. Осознание и рефлексия семейного опыта родительской семьи;
3. Модель построения образа крепкой семьи воспитанника;
4. Занятия родителей и детей и жизненных циклах семьи, проблемах и задачах каждого периода.

#### **Литература:**

1. Бочарова В.Г. Социальная педагогика – М, 1994
2. Воспитание и развитие детей в детских домах, Хрестоматия РАО– М, 1996
3. Славина Л.С. Трудные дети – М, 2010
4. Семья как объект социальной работы. Соц. Работа.–выпуск № 7. – М., 1993.
5. Семья и общество /Под ред. А.Г. Харчева – М., 1982
6. Тетерский С.В. Введение в социальную работу, учебное пособие – М; Академический проект 2002 – 496с.
7. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога – М, 2002

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ГРУППЫ РИСКА**

В обществе появилась значительная по своим масштабам категория детей «группы риска», которые до последнего времени прибывают как бы в статусе «ничьих». Они живут под одной крышей с родителями, но связи с их семьей атрофированы или разрушены. Отсутствие должного ухода и содержания, пренебрежение интересами и потребностями развивающейся личности, жесткое обращение в родительской семье создают реальную угрозу психофизическому, нравственному развитию ребенка.

Дети «группы риска» - это те дети, которые находятся в критической ситуации под воздействием некоторых нежелательных факторов. Рискуют обычно подвергаются дети из-за отсутствия нормальных условий их полноценного развития. Нежелательными факторами, которые воздействуют на детей с особенностями развития и обуславливают большую вероятность их неблагоприятной социализации, являются физические недостатки, социальная и педагогическая запущенность, и т. п. [2, с.47]

Слово «риск» означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти или не произойти. Поэтому, когда говорят о детях группы риска, подразумевается, что эти дети находятся под воздействием нежелательных факторов. [3, с.420]

Среди факторов социального риска, выделяются следующие, имеющие наибольшее значение в плане воспитания детей и подростков:

- социально-экономические факторы;
- медико-социальные факторы;
- социально-демографические;
- социально-психологические факторы.

Все это говорит о том, что первоочередной задачей становится оптимизация процесса социализации детей, их адаптации к различным образовательным и воспитательным институтам. Во всем мире профессионалы, занимающиеся проблемами обучения и воспитания детей, направляют свои усилия на поиск наилучших путей и способов развития ребенка, будущего полноценного, ответственного и самостоятельного члена общества. При значительных различиях в философских подходах и теоретических позициях ученых разных стран сущность объекта, на который воздействуют педагоги, социальные работники, социальные педагоги, родители, одна - социализация человека. Поэтому важно найти механизмы воздействия на социализацию личности, раскрыть способы влияния на этот процесс, выявить условия, обеспечивающие успешное вхождение ребенка в жизнь общества выстроить систему качественной социальной,

психосоциальной и социально-педагогической адаптации детей и подростков. [1, с. 346]

Как следствие этого очень актуальна работа с детьми, имеющими какие-либо социальные, психологические или педагогические проблемы дети «группы риска».

Работа с детьми группы риска должна строиться по принципу оказания поддержки в трудной, кризисной ситуации. Она предполагает оказания помощи ребенку и изменение отношений в семье. Лучше всего ребенку жить со своими родителями. Никакие учреждения социально-педагогической поддержки (детские дома, приюты, социальные гостиницы, кризисные центры и т.д.) не заменят ему дом. И поэтому одним из этапов работы по решению данной проблемы является социализация детей «группы риска». [4, с.458]

Решая данную проблему сотрудниками ГБУ КЦСОН Белоречского района и г. Белоречка несколько лет организуется летний палаточный спортивно-туристический лагерь «Созвездие».

Этот год не стал исключением. Шестнадцать воспитанников от 6 до 16 лет, три волонтера и четыре педагога учились выживать в условиях дикой природы, закрепляли на практике знания основ безопасности жизнедеятельности, формировали экологическую культуру, воспитывали стремление к здоровому образу жизни и пропагандировали туристическое движение среди детей и взрослых.

Целью мероприятия было создание условий для оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков « группы риска», детей, оставшихся без попечения родителей и оказавшихся в трудной жизненной ситуации; помощь в формировании благоприятных условий для сотрудничества всех участников воспитательного прогресса; профилактика безнадзорности и роста преступности среди детей и подростков; укрепление ценностей, необходимых для позитивного развития личности.

В реализации программы лагеря решались следующие задачи: создание условий для раскрытия и развития творческой активности каждого воспитанника; воспитание у детей и подростков деятельного патриотизма по отношению к своей малой Родине и родному краю; создание условий для развития детско-юношеского туризма, занятий физической культурой и спортом; укрепление здоровья, физическое развитие и нравственное совершенствование воспитанников; закрепление навыков безопасного и здорового образа жизни детей и подростков; привлечение внимания общественности к организации летних каникул детей и подростков; развитие и укрепление связей между приютом, семьей, общественностью, учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, органами местного самоуправления.

Основными принципами при функционировании лагеря являлись следующие принципы: принцип участия: привлечение детей к

непосредственному и сознательному участию в целенаправленной деятельности по оздоровлению своего организма, рациональному использованию свободного времени, вовлечение родителей в целенаправленную деятельность по формированию у детей здоровых привычек, вовлечение детей в различные объединения, в проведение активного отдыха, в создание благоприятной атмосферы общения; принцип социальной компенсации: обеспечение социальной и правовой защищенности детей и подростков, находящихся в семьях, требующих социальной поддержки; принцип гарантий: реализация конституционных прав детей и подростков на медицинское обслуживание, выполнение государственных гарантий, направленных на здравоохранение и укрепление здоровья подрастающего поколения.

Для достижения поставленных цели и задач во время функционирования лагеря было проведено много различных мероприятий с детьми.

В первый день проведено открытие лагеря, на котором после прослушивания гимна подняли флаг и повязали галстуки всем участникам. На построении распределили обязанности, установили дежурство. С детьми проведен инструктаж по технике безопасности.

Вечером все дети стали участниками тренинга на сплочение коллектива. Закончился первый день дискотеккой и пением у костра.

Каждый следующий день начинался со звона колокольчика, который извещал о подъеме и построении на зарядку.

Во время пребывания в лагере дети приняли участие в спортивном мероприятии «Туриада», спортивно-туристической игре «Стрела», проведены соревнования по волейболу, футболу.

В один из дней совершен пешеходный поход на «Каменную речку».

Дети и сотрудники приняли участие в построении походной бани, в которой ежедневно парились. Заготовили березовые и пихтовые веники на зиму. Собирали ягоды, лекарственные травы.

Ежедневно желающие дети принимали участие в «Мастерской чудес», где рисовали, лепили из пластилина, делали поделки из природного материала.

В последний вечер интересно прошел «Капустник», во время которого дети показали свою эрудицию, творческие и артистические способности.

Каждый вечер заканчивался вечерними встречами у костра, на которых все обменивались впечатлениями, подводили итоги прошедшего дня, награждали детей за участие в мероприятиях, пели песни под гитару, проводили дискотеки.

В последний день проведено анкетирование. Дети выразили свое мнение, высказали пожелания и предложения о работе лагеря.

При активном участии детей и взрослых в реализации работы лагеря можно отметить положительные результаты: ребята стали дружнее, более

внимательнее к другим людям, терпимее к недостаткам друг друга, трудолюбивее, самостоятельнее.

Успешность детей в различных мероприятиях повысило социальную активность, дало уверенность в своих силах и талантах.

Осуществление экскурсий, походов помогли детям в обретении новых знаний о родном крае, напомнили о необходимости бережно и с любовью относиться к своей Родине.

Данное мероприятие помогло сформировать благоприятный психологический климат в детском коллективе, атмосферу доверия, доброжелательного контроля, опеки и помощи; сформировать позитивный образ «Я»; сплотить коллектив; познакомить с основными эмоциями, социально приемлемыми способами выражения своих мыслей и чувств; дать представление о возможности адаптации в социуме.

### **Литература:**

1. Галагузова М.А. Социальная педагогика: курс лекций - М.: Гуманит. Издцентр ВЛАДОС, 2000.

2. Гурьянова И.В. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук – Кострома: Костромской государственный университет им. Н.А. Некрасова, 2006.

3. Невский И.Л., Колесова Л.С. «Подростки «группы риска» в школе» - Москва, 2001.

4. Социальная педагогика / Учеб. пособие под ред. В.А. Никитина. - Москва, 2002.

*Харченко М.А.*

*педагог - психолог*

*отделение социальный приют для детей и подростков  
ГБУ КЦСОН Мелезовского района и г. Мелеуз РБ*

## **РОЛЬ ОТЦА В ФОРМИРОВАНИИ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКА**

Исследования влияния особенностей детско - родительских отношений на процесс жизнедеятельности личности, достаточно востребованы, это обусловлено тем, что обстановка в семье, ролевые образы родителей, модели воспитания выбираемые ими, вносят значительные изменения в характеризующие человека личностные особенности. В связи с этим, значительно увеличена потребность в новых исследованиях, которые дают знания личностных факторов матери и отца, позволяющих человеку достичь гармоничных отношений с окружающей средой, так как нарушения ролевых установок ведут к негативным последствиям, антисоциальным поступкам. В период последних десятилетий особенное значение приобретает изучение

роли отца в воспитании ребенка, так как динамичность и стремительность развития современного общества, меняет ценности, на основе которых выстраиваются отношения между людьми. Также все чаще специалистами отмечается, относительно широкий круг проблем семьи и подростков в современном обществе, что повышает процент подростков с отклонениями в поведении, так как подростковый возраст – это период эмоциональной дестабилизации. В связи с этим важными сегодня являются вопросы, по изучению факторов оказывающих негативное влияние на становление личности в этот период[7; с.17-18].

Значимость более глубокого изучения развития личности подростка создает предпосылки для проведения анализа взаимосвязи образа отца с формированием личности подростка. В связи с этим следует выделить, что наиболее полную разработку теоретических аспектов социально-психологических закономерностей межличностных отношений представляли в своих работах З. Матейчек, А. Фромм, Ю. Гиппенрейтер; подструктуру семейных отношений, включающую в себя взаимосвязанные, но неравнозначные отношения: родителей к ребенку – родительское отношение; и отношение ребенка к родителям А.И. Захаров, А.Я. Варга, Н.И. Буянов, О.А. Карабанова, И.М. Марковская, А.С. Спиваковская и др.

Семья представлена важнейшим институтом социализации личности, где человеком приобретает первый опыт взаимодействия с социумом. Проблему детско-родительских отношений можно отнести к одной из наиболее значимых, в зарубежной и отечественной науке. С точки зрения отечественных и зарубежных учёных (В.Н.Дружинин, Р.В. Овчарова., Л.Б.Шнейдер, В.С.Мухина, Э.Г.Эйдемиллер, С.В.Ковалёв, И.С.Кон, Р.Кэмбелл, Р. Майерс, Э. Фромм, А. Адлер, З. Фрейд, и др.), семья играет важную роль в формировании и преобразовании личности не только ребёнка, но и взрослых её членов [8; с.13].

В процессе воспитания ребенка в семье, также значение приобретает определенная родительская позиция взрослых, включающая: особенности эмоционального отношения к ребенку, мотивы, ценности и цели семейного воспитания, стиль взаимодействия с ребенком, способы разрешения проблемных ситуаций, социальный контроль, которые освещаются в трудах А.Е. Личко, А.Я. Варга, А.А. Бодалев, В.В. Столин, Ю.Б. Гиппенрейтер, А.С.Спиваковская, О.А. Карабанова[6; с.33-35].

По мнению исследователей И.М.Балинского, А.И.Захарова, И.А.Сихорского и др., каждый из родителей может выступать как в качестве положительного, так и отрицательного фактора в процессе формирования личности ребёнка. Положительное воздействие на личность ребёнка состоит в том, что никто, кроме близких, к ребёнку не относится лучше. При этом, никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья и каждый из родителей в отдельности[5; с.154-157].

Множественные исследования подтверждают, что особенно сильное влияние на ребенка оказывают взаимоотношения с матерью и отцом на этапе его дошкольного детства, так как именно в этот период семья часто является единственной средой, которая формирует личность. Кроме того, в период детства создается основа, на которой строится все последующее воспитание и обучение [2; с. 114].

Исследователями также отмечается, что актуализация характера привязанности к отцу и матери приходится на период подросткового возраста. Подростки испытывают острую потребность в ощущении к себе родительского интереса, любви, признания, одобрения, доверия и поощрения автономии: эмоциональной и поведенческой[3].

Анализируя научные труды З. Фрейда, С.И. Голода; В.Н. Дружинина; М. Мида, можно выделить, что в отличие от материнских – воспитательные действия отца обладают определенным регламентом, их обуславливает четкость задач, в области осуществления подготовки детей к самостоятельной жизни. Для нормального формирования личности необходимым является участие отца в воспитании ребенка, чем, по сути обусловлен ряд современных социальных проблем, взаимосвязанных с отстранением мужчины от воспитания детей [6; с.138-140].

Согласно Э. Клэр, посредством реализации мужчиной – роли отца – ребенком получают первые, базовые представления о системе социальных и полоролевых отношений, осуществляется знакомство со способами жизнеобеспечения и самозащиты. При этом, особенности развития определенного общества, накладывают отпечаток, на нормативный образ отца, включающий в себя: персонификацию власти, кормильца, высшего дисциплинатора, примера для подражания, а иногда и непосредственного наставника ребенка в разных видах деятельности. Именно эти критерии, являются основой для оценки обществом – степени отцовской успешности, и на их основе формируется мужское самоуважение[9; с.54].

В исследованиях А.Я. Варга, Л.А. Аза; Г.Г. Зубова; Ю.В. Евсеенкова; О.Г. Калина; А.С. Спиваковской и др. выделено, что при поддержке и помощи отца, ребенком более уверенно осуществляется свое позиционирование в обществе, с самостоятельным преодолением проблем, достижением поставленных целей. Также отмечается, что традиционными культурными нормами в обязанности мужчины включены: обязанности по обеспечению потомства, хранению семейных традиций и т.д.

В работах П.Ф. Лесгафта, Р.В. Овчаровой, М.М. Рубинштейна, В.А. Сухомлинского и др., выделяется важность выполнения отцом функции социального контроля, с представлением его в виде источника требований, поведенческих норм, санкций и безопасности [1; с.115].

Нравственной позицией отца, обусловлена модель его воспитания, которая имеет существенное различие с материнской. Так, женщина по своей

природе является более эмоциональной, одухотворенной, этим обусловлено осуществление ее педагогической деятельности на основе чувств[9; с.67].

Отец в семье является символом силы и защиты, чего при его отсутствии, ребенок лишается. При этом, отсутствие отца – не во всех случаях является признаком неполной семьи, и того, что ребенок воспитывается только матерью, так как физическое отсутствие отца в семье, наряду с его психологической ролью ребенка, снижают уровень его восприятия как значимого лица. Мама представляет для ребенка – символ ласки, доброты, нежности, но она не может исполнять роль защитника, то есть отсутствие нормального полноценного отца лишает ребенка необходимой ему психологической защиты[7; с.17-18].

В современном обществе содержание роли отца изменяется, и мужчина рассматривается преимущественно как «кормилец», чем существенно снижаются его властные полномочия и увеличивается круг обязанностей, что в корне изменяет стиль отцовства, в то время как отец и его воспитательная деятельность, представлены незаменимым психолого-педагогическим условием формирования и гармоничного развития личности ребенка, как субъекта общения, самосознания, деятельности. Так, сегодня отмечается тенденция к физическому отсутствию отца в семье, что обусловлено внесемейными обязанностями современного мужчины, и влечет образование между отцом и детьми социальной дистанции с целью поддержания власти отца[4; с.144-145].

Подводя итоги выделим, что, несмотря на изменения в отношении к образу отца в современном обществе, можно выделить существование устойчивых и относительно независимых от социально-культурных аспектов его значимости, которые признаются исследователями. Отец - человек, эмоционально разгружающий симбиотические, замкнутые взаимоотношения между ребенком и матерью, помогающий открытию ребенком новых для себя, качественно иных взаимодействий, содействующий развитию у подростка представлений о иерархии в семье и способствующий формированию у него представления о себе, как потомке материнского и отцовского рода. Образ отца является важной структурой для психического развития подростка, ее формирование начинается с момента рождения ребенка и осуществляется на протяжении всей жизни под воздействием различных внутренних и внешних факторов.

На протяжении периода взросления у ребенка формируется стойкий образ детско-родительских отношений с точки зрения материнской и отцовской роли, который выполняет достаточно значимую функцию, носит регулирующий, направляющий характер, при дальнейшем развитии этот образ будет регулировать систему взаимоотношений в будущей собственной семье ребенка. Образ отца является важной структурой для психического развития подростка, ее формирование начинается с момента рождения

ребенка и осуществляется под воздействием различных внутренних и внешних факторов.

Подростковый возраст, является сложным переходным этапом в жизни каждого человека, он имеет тесную взаимосвязь между половым созреванием и полной перестройкой детского организма. Отношения с окружающими, представляют – наиболее важную сторону жизни подростка. Несмотря на относительную независимость между физиологическим и психическим развитием личности, границы этого периода постоянно реформируются и видоизменяются. Ведущим мотивом жизнедеятельности подростка является самоуважение в коллективе, с важностью признания, значимостью определенного статуса и роли, при реализации которой подросток выстраивает достаточно гармоничную систему взаимоотношений с окружающим социумом. Источником тревожности является расхождение в оценке, которая определяется человеком для себя и получается им от окружающих.

В семье, посредством определенной модели взаимоотношений создается атмосфера, которая является определяющей характера взаимоотношений подростка со взрослыми, и степень его доверия к ним. Важное значение при этом, имеет роль мужчины – отца, который является более рациональным человеком, обладающим высокой деловитостью и серьезностью, и в большинстве случаев вносит в семейное воспитание – акцент разумного, при этом цели воспитания осознаются им – более четко и реалистично, на основе этого осознания и мотивации он способен более рационально выстраивать тактику и стратегию модели семейного воспитания, с выбором необходимых средств, методов и приемов.

### **Литература**

1. Аккерман Н. Семья как социальная и эмоциональная единица. // Семейная психотерапия / Н. Аккерман. - СПб.: Питер, 2000. – 289с.
2. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра / М.И.Буянов. - М.: Академия, 2004. – 190с.
3. Дубровина И.В. Семья и социализация ребенка. - М.: Академия, 2003. - 368 с.
4. Истратова О.Н. Большая книга подросткового психолога Ростов на Дону.: Феникс 2010г., 636 с.
5. Казанская В. Подросток. Социальная адаптация СПб.: Питер 2011г.,288 с.
6. Карабанова О.А.. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: Учебное пособие. — М.: Гардарики,2005. — 320 с.
7. Котова Е.В. Исследование особенностей детско-родительских отношений/ Е.В.Котов - Красноярск, 2003

8. Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт/ Н.Пезешкиан.— М., 1993.

9. Семья и будущее России: Материалы международной-практической конференции(17-18 февраля 2005г.) / Уральский гуманитарный институт.-Екатеринбург,2005.-154с.

*Цветкова Е.Е.*

*филиал социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним  
ГБУ КЦСОН Стерлитамакского района и г. Стерлитамак РБ*

## **ВЛИЯНИЕ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ НА ПРОЦЕСС СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ**

Семья является важнейшим институтом социализации личности. Именно в семье человек получает первый опыт социального взаимодействия. На протяжении какого-то времени семья вообще является для ребенка единственным местом получения такого опыта. Затем в жизнь человека включаются такие социальные институты, как детский сад, школа, улица. Однако и в это время семья остается одним из важнейших, а иногда и наиболее важным фактором социализации личности. Семью можно рассматривать в качестве модели и формы базового жизненного тренинга личности. Социализация в семье происходит как в результате целенаправленного процесса воспитания, так и по механизму социального учения.

Определение семьи, как малой социальной группы, подчеркивает две характеристики семьи, имеющие ключевое значение для понимания психологических закономерностей функционирования семьи. Во-первых, такое понимание семьи ставит эффективность ее функционирования в зависимость от общения между членами семьи, распределения власти и лидерства, разрешения конфликтов, межгруппового взаимодействия как построения ее отношений с социальным окружением. Решение этих проблем и составляет социально-психологический аспект изучения семьи как социальной системы. Во-вторых, особый характер семьи как малой социальной группы связан с высокой аффективной интенсивностью и эмоциональной «перенасыщенностью» отношений между членами семьи, где на одном полюсе - отношения любви, принятия и привязанности, а на другом - отношения ненависти, отвержения, зависимости, негативизма.

Важнейшая социальная функция семьи - воспитание подрастающего поколения. Данная функция имеет социокультурную природу и характеризуется системой предписанных культурой и обществом норм и правил, регулирующих распределение между родителями функций ухода за детьми и их воспитания в семье. Родители несут ответственность перед обществом за организацию системы условий, соответствующих возрастным

особенностям ребенка на каждой из ступеней онтогенеза и обеспечивающих оптимальные возможности его личностного и умственного развития. [1, с.12]

Отношения между родителями и детьми являются важнейшей составляющей отношений семьи как целостной системы и могут рассматриваться как непрерывные, длительные и опосредованные возрастными особенностями ребенка и родителя. Эти отношения могут быть определены характером эмоциональной связи родителя и ребенка, мотивами воспитания, степенью вовлеченности родителя и ребенка в детско-родительские отношения, удовлетворением потребностей ребенка, стилем общения и взаимодействия с ребенком, способом разрешения проблемных и конфликтных ситуаций, степенью устойчивости и последовательности (противоречивости) семейного воспитания.

Эмоциональная сторона детско-родительских отношений в значительной степени предопределяет благополучие психического развития ребенка и реализацию воспитательного потенциала родительства как социального института. Эмоциональное отношение родителя к ребенку квалифицируется как феномен родительской любви, причем в современной психологии четко разделяют эмоциональное отношение к ребенку матери и отца, выступающее как материнская или отцовская любовь. Наряду с понятием родительской любви используется термин «принятие», характеризующий аффективную окраску отношения родителя к ребенку и признание его ценности. Эмоциональная близость определяет аффективный знак отношения (симпатия - антипатия) и эмоциональную дистанцию между родителем и ребенком. [3,с.35]

Родительская любовь имеет социокультурную, историческую природу. Близкие эмоциональные длительные отношения родителей с ребенком были редкостью в силу особенностей семейного уклада и образа жизни средневековой семьи. В современном обществе социальная ценность родительской любви чрезвычайно велика, она сегодня является нормой психического здоровья человека, а поведение и личность родителя, имеющего несчастье не любить своего ребенка, - как патология, психическое отклонение, проявление аморальности и распущенности.

Любовь к ребенку - эмоциональная близость и взаимопонимание, способность его любить формируется в практике родительства, в процессе совместной деятельности и общения с ребенком, принося матери и отцу ощущения счастья, полноты самореализации и завершенности миссии. Напротив, отвержение ребенка вызывает у родителя тяжелые эмоционально-личностные расстройства - чувство вины, депрессию, тревожность и страхи, нарушения Я-концепции в форме самоотвержения и низкой самооценки. Поэтому в таких случаях стратегия психологической помощи семье строится как последовательное решение следующих задач: стабилизация эмоционального состояния родителя - осознание отвержения ребенка и выявление причин и механизма формирования нелюбви к нему - преодоление

чувства вины - оптимизация общения и сотрудничества с ребенком - повышение уровня эмпатии, эмоционального взаимопонимания и привязанности в отношениях родитель - ребенок.

Можно выделить несколько вариантов отношений родителей и детей, от безусловно положительного до открыто негативного полюса.

- Безусловное эмоциональное принятие ребенка (любовь и привязанность «несмотря ни на что»). Безусловное принятие предполагает дифференциацию родителем личности ребенка и его поведения. Такой тип эмоционального отношения наиболее благоприятен для развития личности ребенка, поскольку обеспечивает полное удовлетворение потребностей ребенка в безопасности, любви, заботе в отношениях с родителями.

- Условное эмоциональное принятие (любовь, обусловленная достижениями, достоинствами, поведением ребенка). Подобный тип родительского отношения провоцирует у ребенка возникновение тревоги и неуверенности.

- Амбивалентное эмоциональное отношение к ребенку (сочетание позитивных и негативных чувств, враждебности и любви).

- Индифферентное отношение (равнодушие, эмоциональная холодность, дистанцированность, низкая уровень эмпатии). В основе такой позиции лежит несформированность материнской позиции, инфантильность и личностная незрелость самого родителя.

- Скрытое эмоциональное отвержение (игнорирование, эмоционально негативное отношение к ребенку).

- Открытое эмоциональное отвержение ребенка. [1, с.23]

Ребенок, выросший в неполноценной семье, с недостаточным вниманием к себе со стороны родителей, в семье, в семье с явно выраженной антипатией к ребенку, вырастает социально дезадаптированная личность.

Часто такие дети замыкаются в себе, не могут преодолевать препятствия, возникающие на их жизненном пути, и даже становятся агрессивными. Такие дети могут отставать в развитии, у них могут появляться психические отклонения, а это мешает вести полноценный образ жизни. Задача любого «здорового» общества – не только предотвратить последствия такого воспитания, но и исключить причины его появления. Благодаря своим особенностям семья как малая группа создает своим членам такие условия для эмоциональных проявлений и удовлетворения эмоциональных потребностей, которые помогают человеку ощущать свою принадлежность к обществу, усиливают чувство его безопасности и покоя, вызывают желание оказывать помощь и поддержку другим людям.

Как известно, какова семья, её воспитательные возможности, таков и выросший в ней ребенок. Как правило, дети, воспитывающиеся в атмосфере любви и понимания, растут счастливыми, имеют меньше проблем, связанных со здоровьем, общением со сверстниками, трудностей с обучением в школе и, наоборот, нарушение детско-родительских отношений отрицательно

сказывается на становлении личности ребенка, ведет к формированию различных психологических проблем.

Критериями оценки воспитательного потенциала семьи являются:

- возможность семьи удовлетворить социально-психологические потребности личности;
- уровень педагогической культуры родителей;
- характер взаимоотношений в семье;
- способность семьи обратиться за помощью в случае критических ситуаций к различным социальным институтам.

Оценивая воспитательные возможности семьи целесообразно использовать комплекс приемов и методов: наблюдение за поведением и учебой детей, воспитательной деятельностью родителей, посещение семей, индивидуальные беседы с семьями и их воспитанниками, анкетирование и тестирование детей и их родителей, а также рисунок семьи глазами ребенка, методика «Незаконченные предложения» о семье, которые предлагается продолжить родителям и детям по очереди.

В соответствии с результатами проведенной работы можно определить следующие уровни воспитательного потенциала семьи:

**Высокий уровень.** В семье полностью удовлетворяются социально-психологические потребности каждого её члена. Во внутрисемейных отношениях доминируют взаимопонимание, демократический стиль общения и поведения, господствует положительная трудовая и нравственная атмосфера, культурный и рациональный досуг. У родителей достаточно высокий уровень педагогической культуры.

**Средний (критический) уровень воспитательного потенциала.** В семье родители стремятся удовлетворить социально-психологические потребности ребенка, но сам ребенок не ощущает того, что он любим своими родителями всегда. В отношении ребенка часто применяется авторитарный стиль общения. Родители имеют достаточный уровень общей культуры, но не всегда способны применить свой опыт и знания в практике семейного воспитания. В случае критической ситуации семья старается разрешить свои проблемы самостоятельно.

**Низкий уровень.** В семье почти не удовлетворяются социально-психологические потребности её членов, никто из состава семьи не считает, что он уважаем, ценим, любим и может рассчитывать на дружескую поддержку. В таких семьях ослаблена морально-нравственная и трудовая атмосфера, присутствует постоянная конфликтность, нервозность в отношениях. Родителям свойственен низкий уровень общей и педагогической культуры.

Уровни воспитательного потенциала обуславливают основные направления в работе с родителями. В работе с родителями со средним воспитательным потенциалом основной упор необходимо делать на воспитание навыков правильной организации семейного досуга,

жизнедеятельности семьи с целью преодоления ошибок, допускаемых в воспитании детей; установление единых требований к ребенку в семье и в других институтах воспитания.

В работе с родителями с низким воспитательным потенциалом семьи основная задача состоит в установлении контактов семьи и организаций, призванных защищать права несовершеннолетних, в формировании представлений о родительских обязанностях, повышении педагогической культуры, в помощи родителям по устранению конфликтных ситуаций, по коррекции детско-родительских отношений. [5, с.56]

В нашем Филиале разработана программа по работе с данной категорией семей «Связующее звено». Цель программы: активация ресурсов семьи, необходимых для позитивных изменений и выхода из кризисной ситуации. Проводится диагностическое обследование подростка и его семьи. Цель: определение необходимых мер поддержки, выяснение особенностей семейной ситуации или собственных возможностей подростка справиться с создавшейся ситуацией.

На данном этапе разрабатываются рекомендации для семьи и методические рекомендации лицам, непосредственно работающим с данной семьей.

Основной этап работы с семьей включают в себя сетевые встречи представителей различных систем (друзей, представителей школы, ОДН, ООиП, специалистов, работающих с данной семьей), значимых для семьи людей; аутогенные тренировки по мобилизации активных семейных позиций; программу профилактики личностно-ориентированных тренингов с подростками и членами их семей; программу развития внутриличностных ресурсов.

Мероприятия по работе с семьей включают в себя круглый стол по проблеме семьи (сотрудничество с мобильной бригадой «Десант», «Психологический марафон»), методическое обучение «Спасательный круг» для группы лиц ближайшего окружения семьи, семейные тренинги построения коммуникаций. С семьей проводятся комплексные занятия «Попроси меня о...», «Услышь меня», «Пережить кризис», «Давай поговорим...». Важно вывести семью из привычного состояния, предложить им условия, в которых они могли бы проявить свой воспитательный потенциал с помощью педагогов – наставников и психологов. Необходимо добиться улучшения качества жизни семьи, благодаря мобилизации ее собственных ресурсов: повышение ответственности, коллективизма, сплоченности, контактности, открытости, организованности в семье, а также личностный рост и мотивация воспитанников и их родителей на здоровый образ жизни.

Современная семья переживает сложный этап - переход от традиционной модели к новой. Наряду с традиционными функциями, связанными с рождением и воспитанием ребенка, с решением повседневных

проблем, семья призвана быть надежным психологическим «укрытием», помогающим человеку выживать в трудных, быстро изменяющихся условиях современной жизни. На сегодняшний день, в некоторых государствах Запада скрываясь под маской свободы и милосердия, поддерживают те семьи, где отсутствует институт материнства, отцовства, где присутствует насилие - это, говорит о духовном кризисе семьи и общества. В таких государствах семья отдаляется от задачи социализации, а также теряет смысл «семьи». [4, с.24]

Именно в семье складываются представления ребенка о добре и зле, о порядочности, об уважительном отношении к материальным и духовным ценностям. С близкими людьми в семье он переживает чувства любви, дружбы, долга, ответственности, справедливости. Семейное воспитание более эмоционально по своему характеру, чем любое другое воспитание, так как «проводником» его является родительская любовь к детям, вызывающая ответные чувства детей к родителям. Таким образом, проблема социализации при дальнейшем развитии исследований должна предстать как своеобразное связующее звено в изучении соотносительной роли малых и больших групп в развитии личности.

#### **Литература:**

1. Андреева Т. В. Семейная психология: Учеб. пособие. — СПб.: Речь, 2004. — С.56.
2. Андреева Т. М. Актуальные проблемы социальной психологии. — М.: Просвещение, 1995.-С.116.
3. Дружинин В.Н. Психология семьи. М., 2006. 382с.
4. Ковалев С.В: Психология современной семьи. М., 2008. с. 144.
5. Социальная психология // Под редакцией Петровского А. В. — М.: Просвещение, 1987.-С.666.

**Челищева В.В.**

*педагог-психолог*

*отделение социальный приют для детей и подростков*

*ГБУ КЦСОН Белоречского района и г.Белорецк РБ*

## **РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ, КАК ОДНА ИЗ ФОРМ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА**

На сегодняшний день такое печальное явление нашей действительности, как социально-неблагополучная семья, стало явлением весьма распространенным. Растет число детей-сирот при живых родителях, детей оставшихся без родительской опеки, беспризорных детей. Участились случаи проявления в семьях насилия и жестокого обращения, ухудшаются отношения между родителями и детьми, проявляется отчужденность детей от

родителей и родителей от детей. Нарушены жизненные перспективы определённых категорий семей. Постоянно растёт число детей с отклонениями в поведении от общепринятых норм (злоупотребление алкоголем и наркотиками, воровство, насилие, проституция и т.п.) Зачастую семьи оказываются неподготовленными к ведению здорового образа жизни, имеют низкий уровень педагогической культуры, слабый воспитательный потенциал. [2, с. 24]

Как следствие вышеперечисленных проблем, дети оказываются в социальном приюте для детей и подростков.

Возникает закономерный вопрос, как исправить возникшую ситуацию.

С целью профилактики социального сиротства в приюте разработаны и приведены в действие разного рода мероприятия, по выводу семьи из трудной жизненной ситуации.

Одним из положительных опытов работы является создание в отделении семейного клуба «Нур – луч надежды».

Родительские клубы — малоизвестная и редко используемая в практике форма работы психолога. На наш взгляд, это незаслуженно, поскольку родительские клубы очень эффективны в психологической работе с родителями. Они реализуют сразу несколько функций: психологическое просвещение, психопрофилактику, психологическое консультирование. Кроме того, они формируют атмосферу доверия и настоящего сотрудничества между психологами и родителями, создавая уникальный, постоянный и даже интимный круг общения взрослых и детей. [1, с.32]

Главная цель клуба - мобилизация внутренних ресурсов семьи.

Задачами клуба являются:

- приобщение родителей к участию в жизни приюта;
- повышение психолого-педагогической культуры родителей;
- обеспечение культурного, творческого роста родителей;
- создание атмосферы ответственности за воспитание своих детей;
- расширение и восстановление воспитательного потенциала семьи;
- создание условий для реализации собственных идей, способствующих проявлению творческих способностей, полноценному общению (обмен мнениями, опытом семейного воспитания);
- раскрытие семейного потенциала;
- пропаганда здорового образа жизни, семейных ценностей;
- выработка вариантов поведения в различных жизненных ситуациях, вооружение приемами решения житейских задач;
- содействие в создании здорового психологического климата в семье;
- укрепление эмоционального контакта между родителями и детьми;
- побуждение к потребности в изменении образа жизни;
- снятие факторов семейного неблагополучия путем оздоровления детско- родительских отношений.

***Главная задача всех проводимых мероприятий – возвращение ребенка на воспитание в родную семью.***

Основными формами работы в родительском клубе являются: диагностика, занятия, беседы, круглые столы, тренинги, лекции, семинары, дискуссионное собрание по той или иной проблеме, практикумы, туристические походы, сплавы по реке Белой.

Коренное отличие клуба от других форм работы — это позиция равенства его участников — родителей, педагогов, детей и психологов. Здесь люди собираются для того, чтобы обмениваться мнениями, общаться, делиться и высказываться на определенную тему. Безусловно, психолог заранее готовит материал для обсуждения, информацию, которую он хочет донести до родителей, но иногда бывает, что клуб проходит не совсем так, как было запланировано. И это вполне оправданно для клуба, ведь зачастую родители хотят обсудить более подробно какие-то моменты, увлекаются, поэтому может не остаться времени для запланированной части. Часто в проводимых мероприятиях совместно с родителями участвуют дети.

Родительский клуб проводится 1 раз в месяц. Продолжительность занятий колеблется от 1 часа до 1,5 часов.

В рамках клуба разработаны и проводятся различные мероприятия, на такие темы:

- «Пути формирования бесконфликтных взаимоотношений с детьми»;
- «Но прежде всего мы родители»;
- «Семья – здоровый образ жизни»;
- «На мир смотрите добрыми глазами или нравственные отношения в семье»;
- «Давайте начнем с себя»;
- «Искусство хвалить» и другие.

Об одной из инновационных форм работы семейного клуба хотелось остановиться подробнее. Это проведение **многодневного сплава** по реке Белой, где совместно с сотрудниками Комплексного центра, родители и их дети совершили многодневный водный поход.

Активный отдых всей семьёй или нескольких семей, объединившихся для проведения совместного досуга - хорошая традиция, которая в последние годы бала утрачена, но постепенно возрождается в российских семьях.

**Цель водного похода** - организация системы совместного летнего отдыха детей и подростков и их законных представителей из семей находящихся в трудной жизненной ситуации, не имеющих возможности выезда за пределы города в каникулярное время. Данная цель достигалась решением следующих **задач**:

- создание эффективных форм взаимодействия специалистов социального учреждения с семьями в процессе данного мероприятия;
- коррекция внутрисемейных межличностных отношений, гармонизация детско-родительских отношений;

- снижение уровня психологической напряженности, семейной неудовлетворенности.

Проведение маршрута обеспечивали сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения, в число которых вошли психологи. Работа велась над повышением психолого-педагогической культуры родителей, оказания содействия в создании здорового психологического климата в семье. Проводили тренинги, беседы, занятия и игры, организовывали совместную деятельность детей и родителей.

Эффективность сплава, возможно, оценить на основе отзывов родителей, наблюдения за взаимоотношениями детей и их родителей, изменениями во внутрисемейных отношениях. Благодаря многодневному сплаву наладилась прочная взаимосвязь специалистов с семьями. Родители стали проявлять повышенный интерес к развитию и воспитанию своих детей, изменились родительские установки на взаимодействие с учреждением. Родители также стали понимать причины возникновения многих конфликтов; научились вникать в ситуацию, научились видеть успехи своего ребенка, собственные достижения. Жизнь в непривычных условиях, позволяла родителям чаще смотреть со стороны на своего ребенка и на себя как родителя. Для многих их ребенок раскрылся с другой стороны, нежели они привыкли видеть.

Открытием для родителей было признание за ребенком существование его личного, жизненного пространства. Взятие ответственности за установление «культурных» взаимоотношений с ребенком, поиск взаимных точек соприкосновения в конфликтах, отказ от «действия сгоряча», умение ставить себя в позицию своего ребенка, является наилучшим результатом проведения подобных мероприятий. Понимание родителями, что их ребенок, в определенной степени, есть отражением их родительских действий, было для нас некоторым смыслом работы - «Начни с себя, стань хорошим родителем!»

Подводя итоги реализации работы **родительского клуба «Нур – луч надежды»** мы можно с уверенностью говорить о его социальной значимости и выделить следующие результаты проводимой работы:

- снятие психологической тревожности и факторов семейного неблагополучия путём оздоровления детско-родительских отношений;
- повышение социальной активности семей в общественной жизни общества;
- восстановление положительного эмоционального контакта родителей со своими детьми;
- приобретение новых умений и навыков поведения в экстремальных ситуациях, способствующих профилактике антисоциального поведения подростков и семей с детьми;

•привлечение внимания к социальным проектам и последующей благотворительности руководителей учреждений и предприятий всех форм собственности.

Благотворное влияние родительского клуба сказывается как на взрослых, так и на детях. Именно в свободном, неформальном общении каждый получает возможность лучше узнать друг друга, найти компромиссные точки в общении, раскрыть и реализовать свой внутренний потенциал, через который можно по-новому взглянуть на близких людей.

И, конечно же, достигнуть главной цели нашей работы – сделать все возможное, чтобы ребенок воспитывался в семье.

### **Литература:**

1. Новикова Л. М, Самойлова И. В.. Настольная книга школьного психолога. 1—4 классы /М.: Эксмо, 2009. — 384 с.

2. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учеб.Пособие./М.: Дрофа, 2005.-254с.

*Шайдуллина А. М.  
отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями здоровья в Янаульском районе и г. Янаул  
ГБУ РЦ г. Нефтекамск РБ*

## **СЕМЬЯ КАК ВАЖНЕЙШИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

Залог семейного счастья в доброте, откровенности, отзывчивости.

Эмиль Золя

Семья является важнейшим институтом социализации личности. Именно в семье человек получает первый опыт социального взаимодействия. На протяжении какого-то времени семья вообще является для ребенка единственным местом получения такого опыта.

Одна из необходимых и основных ступеней бытия человека это - семья. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни. Именно в семье закладываются основы личности ребенка, и к поступлению в школу он уже более чем на половину сформировался как личность. Как известно, процесс социализации личности осуществляется на всем протяжении жизни человека. В то же время на разных возрастных этапах он приобретает свои характерные особенности. Это связано с тем, что социализация, как процесс освоения ценностей и норм, развивается в зависимости от возрастной психологии человека и этапов его социально-трудовой деятельности. Однако, своеобразной отправной точкой нравственной социализации, в рамках которой

формируются и ценностные ориентации по отношению к миру, является усвоение человеком, начиная с самого раннего детства, норм социального поведения, общения и взаимодействия людей, социальных и нравственных запретов и требований.

Семью можно рассматривать в качестве модели и формы базового жизненного тренинга личности. Семья же является источником психологического здоровья. Сами взрослые не всегда понимают, каким образом их личностные качества становятся достоянием их детей, как своеобразно, соответственно специфике возраста они интерпретируются, какое значение приобретают для ребенка, подростка, молодого человека.

Это связано с тем, что основную информацию об окружающем мире и о себе ребёнок получает от родителей. К тому же родители обладают уникальной возможностью влиять на ребёнка в связи с его физической, эмоциональной и социальной зависимостью от них. Семья как институт социализации имеет свою специфику, которая состоит в том, что она, с одной стороны, может быть рассмотрена как структурный элемент общества, а с другой — как малая группа. Соответственно семья как институт социализации, выполняя свою функцию по отношению к личности, является, с одной стороны, проводником макросоциальных влияний, в частности влияний культуры, а с другой — средой микросоциального взаимодействия, характеризующейся своими особенностями.

Процесс социализации происходит как в результате воспитания, т.е. целенаправленного воздействия на личность, так и в результате самостоятельного осмысления действительности человеком. Практически все, что происходит в жизни человека можно рассматривать как фактор социализации, обуславливающий усвоение тех или иных норм поведения.

Определяющая роль семьи в процессе социализации личности обусловлена ее глубоким влиянием на весь комплекс физической и духовной жизни растущего в ней человека. К тому же, семья для ребенка является одновременно и средой обитания, и воспитательной средой.

Нет практически ни одного социального или психологического аспекта поведения человека, который не зависел бы от семейных условий в настоящем или прошлом. Изучению влияния стиля родительского поведения на социальное развитие детей посвящено множество исследований. В процессе исследования было выделено три группы детей. Первую группу составили дети, у которых отмечался высокий уровень независимости, зрелости, уверенности в себе, активности, сдержанности, любознательности, дружелюбия и умения разбираться в окружающей обстановке (модель I). Вторую группу образовали дети, недостаточно уверенные в себе, замкнутые и недоверчивые (модель II). Третью группу составили дети, которые менее всего были уверены в себе, не проявляли любознательности, не умели сдерживать себя (модель III).

Какими же оказались особенности стилей взаимодействия родителей с детьми в семьях, где дети демонстрировали разные модели поведения? Результаты исследования оказались следующими.

Модель поведения I. Родители, дети которых следовали модели поведения I, набрали наибольшее количество очков по всем четырем признакам. Они относились к своим детям нежно, с теплотой и пониманием, доброжелательно, много с ними общались, контролировали детей, требовали осознанного поведения. И хотя родители прислушивались к мнениям детей, уважали их независимость, они не исходили только лишь из желания детей. Родители придерживались своих правил, прямо и ясно объясняя мотивы собственных требований. Родительский контроль сочетался с безусловной поддержкой желания ребенка быть самостоятельным и независимым. Эта модель была названа моделью авторитетного родительского контроля.

Модель поведения II. Родители, дети которых следовали модели поведения II, имели более низкие оценки по выделенным параметрам. Они больше полагались на строгость и наказания, относились к детям с меньшей теплотой, меньшим сочувствием и пониманием, редко общались с ними. Они жестко контролировали своих детей, легко применяли свою власть, не побуждали детей выражать свое собственное мнение. Эта модель была названа властной.

Модель поведения III. Родители, дети которых следовали модели поведения III, были снисходительными, нетребовательными, неорганизованными, имели плохо налаженный быт. Они не поощряли детей, относительно редко и вяло делали замечания, не обращали внимания на воспитание независимости ребенка и его уверенности в себе. Эта модель была названа снисходительной.

Дисгармоничное развитие некоторых черт характера ребенка может быть обусловлено особенностями семейных взаимоотношений. Недооценка родителями особенностей характера детей может не только способствовать усилению конфликтности семейных отношений, но и приводить к развитию патохарактерологических реакций, неврозов, формированию психопатических развития на базе акцентуированных черт. Некоторые типы акцентуаций наиболее чувствительно реагируют или особенно уязвимы в отношении определенных типов семейных отношений.

Процесс социализации достигает определенной степени завершенности при достижении личностью социальной зрелости, которая характеризуется обретением личностью определённого социального статуса. Однако в процессе социализации возможны сбои, неудачи. Проявлением недостатков социализации является отклоняющее (девиантное) поведение, к основным формам которого обычно принято относить правонарушаемость, включая преступность, пьянство, наркоманию, проституцию, самоубийство и т. д.

От того, как строятся отношения в семье, какие ценности, интересы выдвигаются у ее старших представителей на первый план, зависит, какими

вырастут дети. Ребенок очень чутко реагирует на поведение взрослых и быстро усваивает уроки, полученные в процессе семейного воспитания. Перевоспитать ребенка из проблемной семьи практически невозможно. Ребенок усвоил определенные правила, и общество будет расплачиваться за подобные пробелы в воспитании. Семья подготавливает человека к жизни, является его первым и самым глубоким источником социальных идеалов, закладывает основы гражданского поведения, формируя в конечном итоге зрелую, социально-компетентную личность.

#### **Литература:**

1. Андреева Т. М. Актуальные проблемы социальной психологии. Просвещение, 1995.с.116.
2. Губина Н. В. Глоссарий психологических терминов . Наука, 1999. — с.86.
3. Каримов И. А. Концепция дальнейшего углубления демократических реформ и формирования гражданского общества в стране, 2010. с. 21.
4. Крылова. Психология. с.40 гл.7 -7.3
5. Петровский А. В. Социальная психология. Просвещение. 1987. с.666.

**Шарафутдинова Р.Р.**  
*мастер производственного обучения*  
*отделение социальный приют для детей и подростков*  
*ГБУ КЦСОН Дюртюлинского района и г. Дюртюли РБ*

### **СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ САМООРГАНИЗАЦИИ И УЧЕНИЧЕСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**

В настоящее время становится очевидным, что общегосударственные проблемы социальной сферы: рост асоциального поведения, социального сиротства, распространение подростковой преступности, безнадзорности, широкая доступность информации, имеющей антивоспитательную направленность, – оказывают негативное влияние на духовно-нравственное развитие и физическое здоровье детей.

Федеральная целевая программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений» указывает на необходимость организации трудовой деятельности в социально-реабилитационных центрах. Учитывая, что опыт в подобных заведениях только складывается, и единой методики не существует, возникла необходимость в разработке программы трудовой реабилитации воспитанников социального приюта для детей и подростков.

Именно дополнительное образование является той нишей, где ребенок может реализовать свои потребности и интересы, проявить самостоятельность и ответственность; сформироваться как личность. Одним из способов самовыражения, создания индивидуального стиля, воплощения замыслов в реальность является декоративно-прикладное творчество.

Значимость труда дезадаптированных подростков в социальных приютах обусловлена многими причинами:

- нравственное сознание воспитанников искажено;
- потребности в основных видах деятельности (познании, труде, общении) недостаточно сформированы;
- учебные и трудовые навыки малоразвиты;
- социальные связи и навыки общения со сверстниками и взрослыми не адекватны;
- эмоциональное состояние и поведение определяется, главным образом, текущими событиями;
- отдаленные во времени перспективы, связанные с освоением профессии и будущей работой отсутствуют.

Психическое развитие воспитанников характеризуется замедленным темпом и имеет ряд качественно негативных способностей: у них ниже уровень интеллектуального и физического развития, беднее эмоциональное воображение, значительно позднее и хуже формируются умения управлять своим поведением, навыки самоконтроля, гигиены, самообслуживания. Эти особенности отмечаются на всех ступенях детства, они по-разному и в разной степени обнаруживают себя на каждом возрастном этапе развития ребенка, всё это чревато серьезными последствиями.

Систематическое участие дезадаптированных детей в труде вместе со сверстниками и взрослыми позволяет быстрее ликвидировать их отставание в интеллектуальном и физическом развитии. Постепенное освоение все более сложных трудовых операций и умений стимулирует их познавательную и творческую активность.

Педагог должен дать ребенку не только разнообразную информацию, но и включить его в значимую деятельность. Нашему сегодняшнему обществу необходимы образованные, творчески мыслящие, способные не растеряться в жизненных условиях, личности.

Сегодня основными задачами являются, прежде всего: обучение детей навыкам создания пространства для своего культурного развития, формирование культуры общения, творческого самоопределения.

Главное в работе с детьми - создание хорошего микроклимата, атмосферы взаимопонимания и добра. Успехи, достигнутые детьми, создают положительное отношение к ним со стороны сверстников, снимается психологическая напряженность.

Трудовое обучение предоставляет большие возможности для воспитания творческой разносторонней личности, для формирования у

воспитанников готовности к труду, выбору профессии. Педагог сможет успешно реализовать эти возможности, если в своей работе будет опираться на традиционные и нетрадиционные методы, на собственное педагогическое творчество.

Особенности занятий по ручному труду:

- раннее приобщение к декоративно-прикладному творчеству, включение ребенка в личностно-значимую творческую деятельность с целью развития творческих способностей;

- учет интересов воспитанников, их потребностей и возможностей через применение личностно-ориентированных технологий, технологий индивидуализации и уровневой дифференциации;

- свобода самостоятельной деятельности, в которой ребенок - является непосредственным субъектом, осуществляющим все ее этапы (целеполагание, планирование, реализацию и контроль), что создает наилучшие условия для развития нравственно-волевых качеств;

- функция педагога заключается в создании разнообразной предметной среды, обеспечивающей воспитаннику выбор деятельности, которая соответствует его интересам и имеет развивающий характер.

Основные цели занятий: всестороннее эстетическое и интеллектуальное развитие детей; приобщение детей общечеловеческим и национальным ценностям через их собственное творчество, изменение уровня социальной адаптации детей к изменяющимся условиям жизни, создание условий для самореализации, формирование практических трудовых навыков; развитие индивидуальных творческих способностей.

Задачи:

- развивать воображение и фантазию, внимание, память, терпение, трудолюбие, интерес к истории родного края, его культуре;

- учить изготавливать поделки и сувениры с использованием различных материалов: ткани, меха, бумаги, картона, пластилина, бисера, пряжи, бросового и природного материала;

- учить выполнять работу коллективно, развивать проектные способности воспитанников;

- воспитывать эстетический вкус, чувство прекрасного, гордость за свой выполненный труд.

Трудовое обучение направлено на комплексное решение задач умственного, нравственного, эстетического и физического развития воспитанников, приобщению их к общечеловеческим ценностям, формирования у них фундамента готовности к труду для себя и общества.

Такой фундамент является совокупностью интересов, мотивов и навыков.

Это, прежде всего трудолюбие, добросовестное отношение к труду, привычка к нему, трудовая культура, честность, совестливость и порядочность, предприимчивость и деловитость, инициативность и высокая

дисциплина труда и, конечно, прочные знания и умения в области основ техники, технологии, экономики и организации производства, а также о мире профессий, путях профессиональной подготовки.

Этими общими целями трудового обучения я руководствуюсь при определении целей каждого занятия, а последние в свою очередь в значительной степени обуславливают не только содержание, но и формы и методы работы с воспитанниками.

При планировании работы определяю, какие понятия, практические умения необходимо формировать на данном занятии, ставлю в связи с этим воспитательные и развивающие задачи и выбираю соответствующие методы.

В ходе занятий с целью решения воспитательных задач поощряю воспитанников, правильно выполняющих трудовые приёмы, осознанно применяющих знания на практике, соблюдающих требования безопасности труда. Воспитанники, используя знания, умения и навыки, приобретенные в процессе занятий, умеют решать задачи разного уровня сложности. Поэтому на занятиях я предлагаю им индивидуальную работу.

Очень редко бывает, когда ребенок, недолюбливая педагога, любит его занятия. Чаще всего интерес к предмету идет через отношение к педагогу. И об этом важно помнить каждому педагогу.

В этом случае для себя определила некоторые правила:

1. Оставлять свое плохое настроение за дверями кабинета.
2. Улыбаться, шутить, особенно когда необходимо убрать эмоциональный барьер.
3. Называть ребят только по именам (в любой ситуации).
4. Хвалить (молодец, хорошо, красиво, добротнo, замечательно...).
5. Не отталкивать никогда, когда нужна помощь, иначе это будет последняя просьба ребенка.
6. Каждый человек имеет право на ошибку.

Для эффективного решения поставленной целевой задачи организую свою деятельность на системной основе. Система строится в соответствии со следующими принципами педагогики: добровольности, синтеза познания и рекреации, а также взаимодействия и сотворчества.

В работе выделяю ряд существенных положений образовательного процесса:

1. Необходимо и обязательно сформировать у детей положительную мотивацию к творческой деятельности;
2. Дать новые знания при решении конкретных практических задач;
3. Обогащать чувственным опытом, опытом мыслительной и практической деятельности не только в ходе учебной работы, но и во внеурочное время, в условиях межличностного общения;
4. Сформировать трудовые умения и навыки без принуждения.

Каждое занятие спланировано так, чтобы в конце ребенок видел результаты своего труда. Чтобы не возникало трудностей в реализации

учебно-воспитательной программы, иногда приходится вносить корректировки в учебно-тематический план.

Эффективность учебно-воспитательного процесса зависит от педагогических заповедей, которые я использую в работе:

1. Принимать ребенка таким, каков он есть. Все дети талантливы, только талант у каждого свой, и его надо найти. И, поэтому, моя исходная позиция, как педагога, в этом вопросе – доверие, опора на имеющийся у воспитанника потенциал, поиск и развитие его дарований, способностей; стимулирование внутренних сил, чтобы на этом фундаменте ребенок смог заняться самосовершенствованием.

2. Быть справедливым и последовательным в воспитании и обучении. Справедливость для педагога – критерий профессионализма. Для ребенка справедливость – условие защищенности, гуманная сущность окружающей среды. Быть справедливым – это, значит, увидеть победу, пусть самую маленькую, даже простое старание ребенка. Если победу не над другими, то над самим собой – вчерашним. Педагогу очень важно уметь видеть, удивляться, восхищаться, приходить в восторг от способностей своих детей.

3. Быть примером для детей в воспитании любви к декоративно-прикладному творчеству, увлеченности этим творчеством. Главное на этом пути – педагогическая интуиция: думать о своих учениках и желание помочь ребенку, зная его конкретные проблемы. Уметь сопереживать их успехам и неудачам, нести за них ответственность. Любить.

Все вышесказанное заставило меня искать эффективные средства активизации образовательного процесса, творчески подходить к выбору и расположению материала, поиску новых методов работы.

В образовательном процессе, на начальном этапе обучения, я внедряю в педагогическую практику объяснительно-иллюстративный метод (предлагается образец, который дети рассматривают, анализируют и работают над его изготовлением). Это позволяет добиться технологической точности в изготовлении изделия.

Основой всей моей педагогической деятельности стала необходимость в постоянном самосовершенствовании и самообразовании. Я постоянно работаю над собой. Через периодические издания методической литературы, интернет-ресурсы знакомлюсь с педагогическими новинками, освещающими образование, изучаю новые книги по декоративно-прикладному творчеству и потом использую их в своей работе. Стиль и манеры педагога, внешний вид, умение вести себя – тоже играют большую роль в воспитании детей. Своим воспитанникам я стараюсь создать все условия для успешного творчества.

Результаты работы подтверждают, что избранные формы и методы работы оптимально раскрывают творческие способности ребенка, дают ему возможность попробовать себя (свои силы) в творческой деятельности и, что немаловажно, создают для детей ситуацию успеха.

### **Литература:**

1. Волкова Н. Разноцветный пластилин: оригинальные поделки для веселого творчества.- М.:Эксмо,2012.- 64с.: ил.- (Азбука рукоделия).
2. Выготский Л.С. Воображение и творчество в детском возрасте. М.-1981г.-с-55-56
3. Гусакова М.А. Аппликация – М.: Просвещение 1987.
4. Голованов М.А., Социализация младшего школьника как педагогическая проблема.-Спб.: Специальная литература, 1997.
5. Давыдова Г.Н. Бумагопластика. Цветочные мотивы. – М: Издательство «Скрипторий 2003», 2007 г.
6. Еременко Т. И. Иголка-волшебница. М. «Просвещение», 1988 г.
7. Казыханов В.С. методическое пособие «Уроки нравственности».
8. Коковина А.И. Шьем, ремонтируем, обновляем. Автор-составитель. – Екатеринбург, 1992, с. 258.
9. Основы эстетического воспитания. Под редакцией Кушаева Н.А.- М.,»Просвещение»1986
10. Ковалько В.И. Школа физкультминуток (1-4 классы): Практические разработки физкультминуток, гимнастических комплексов, подвижных игр для младших школьников. - М.: ВАКО, 2007. -208 с.
11. Корчинова О. В. Детское прикладное творчество. Ростов на/Дону «ФЕНИКС», 2005 г.
12. Сухарева О.Н. Оригами для самых маленьких – М.: Айрис-Пресс, 2012.- 144с.: ил.- (Внимание: дети!).
13. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.4.2.2821-10
14. Хуторский А.В. Развитие творческих способностей.-М.:Владос,-2000г.-с.22
15. Черутти Патриция Наве. Декупаж: декоративная отделка предметов интерьера, посуды, аксессуаров. Практическое руководство.

*Яковлева Э.Р.  
заведующая отделением  
социальный приют для детей и подростков  
КЦСОН Чишминского района РБ*

## **РОЛЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ С ОТКЛОНЕНИЯМИ В ПОВЕДЕНИИ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА**

Основной средой для нормального развития человека является семья. В настоящее время с ростом неблагополучных семей, ухудшается психологический климат и в устойчивых семьях. Здесь сказываются и

политические, и социальные проблемы, появление новых приоритетов в идеологии общества, изменения взаимодействий и взаимоотношений детей и взрослых в современном мире, внутренние и внешние проблемы детей, что приводит к постоянному рассогласованию требований взрослых с реальными возможностями детей при организации учебной и другой деятельности, появлению отклонений в поведении.

Эффективность педагогической реабилитации подростков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, связана с обеспечением многостороннего характера и гуманистической направленности оказываемой педагогической поддержки; наличием разнообразия методов и приемов перевоспитания и четкой обоснованной структуры взаимодействия важнейших социальных институтов.

Из года в год в Республике Башкортостан растет число детей, доставленных сотрудниками МВД за безнадзорность. По данным Управления МВД по Республике Башкортостан в 2005 г. их количество составило 2336 безнадзорных и 198 беспризорных несовершеннолетних, в 2006 г. - 2217 безнадзорных и 228 беспризорных несовершеннолетних, за девять месяцев 2007 г. - 2149 безнадзорных и 217 беспризорных.

Дети, воспитывающиеся вне семьи, по своему психическому и физическому развитию, как правило, отстают от своих сверстников, растущих в семье. Воспитанники специализированных учреждений более конфликтны, неуверенны в себе, у них чаще встречаются отклонения в поведении, хотя поведение ребенка не всегда отражает его реальное состояние, а направлено на то, чтобы взрослые обратили на него внимание.

В соответствии со ст. 12 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», проведение профилактической и реабилитационной работы с подростками возложено также на организации социальной защиты населения. В настоящее время существуют различные социальные учреждения по оказанию помощи детям: учреждения социального обслуживания (территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения); специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социально-реабилитационные центры, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной помощи государства; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и оказания им содействия в дальнейшем устройстве); специальные учебно-воспитательные учреждения

открытого и закрытого типа (специальные школы, училища, коррекционные образовательные учреждения и другие виды) [ФЗ от 24.06.99 г. № 120, ст. 12, 13, 15].

Однако уровень развития сети таких учреждений и система педагогической реабилитации детей с отклонениями в поведении не в полной мере отвечает сложившейся сегодня ситуации и требует качественных изменений, совершенствования форм, методов и технологий работы с воспитанниками.

Социальный приют в системе профилактики безнадзорности и педагогической реабилитации детей, нуждающихся в защите и поддержке государства, призван выполнять следующие функции:

- обеспечение безопасности, защита ребенка от внешних угроз (жестокое обращение с ними родителей или родственников и т.д.);

- защита законных прав и интересов ребенка, связанных с его взаимоотношениями с биологической семьей, усыновлением, установлением опеки, получением образования, овладением профессией и т.д.;

- снятие у ребенка остроты психического напряжения или стрессового состояния, которое является следствием социально-психологической депривации в семье, физического или сексуального насилия, школьной дезадаптации, пребывания в асоциальной среде;

- получение разносторонней информации о ребенке от медицинских, социальных работников, психологов и педагогов;

- первичная адаптация ребенка к жизни в социально здоровой среде, приобщение его к нормальным формам социальных взаимоотношений между людьми, создание условий для принятия ребенком этих систем отношений и желания жить в соответствии с ней;

- восстановление и развитие важнейших форм человеческой жизнедеятельности - игры, труда, учебы, общения;

- восстановление или компенсация социальных связей детей, то есть восстановление либо биологической семьи, либо возможность найти приемных родителей или др. формы устройства в семью.

Успех педагогической реабилитации воспитанников приюта с отклонениями в поведении может быть достигнут при условии непрерывной работы в социальном учреждении специалистов различных профилей, разработкой модели педагогической реабилитации воспитанников на основе общедидактических, специальных и специфических принципов, методов и приемов реабилитационной работы. Построение реабилитационной работы и выбор эффективных средств помощи детям, повышающих возможности их обучения и воспитания, должен быть основан на выявлении и эффективном использовании тех социальных механизмов, которые могут оказать влияние на возможность адаптации ребенка в конкретных условиях его жизнедеятельности. Педагогическая реабилитация подразумевает воздействие на личность ребенка в целом. Важным моментом в воспитании

является создание творческого и деятельностного пространства, правильного стиля отношений между личностью и коллективом, которые складываются в процессе учебной, трудовой, общественной видах деятельности.

Для начала построения реабилитационной работы, нужно установить доверительный контакт с воспитанником, снять у него внутреннее напряжение и создать положительный настрой на активное участие в обучении, во время занятий дать установку на достижение положительной самооценки личности при формировании адаптивного поведения. При работе с детьми из приюта необходимо время и терпение, так как они медленно усваивают положительный опыт поведения. Ведь помимо усвоения хороших манер ребенку нужно еще реализовать притязание на признание, а в условиях вне семьи это сделать довольно сложно, поэтому появляются такие качества как ложь, агрессивность, неуверенность в себе, замкнутость, поэтому желательно каждого ребенка сделать лидером в какой либо деятельности.

**Яруллина Н.С.**  
*заведующая отделением  
социальный приют для детей и подростков  
ГБУ КЦСОН Белокатайского района РБ*

## **СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ «МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА»**

Современная социальная политика Российского государства направлена на гармонизацию общественных отношений путем проведения профилактических мероприятий различной направленности. Одним из значимых направлений в профилактике является проблема жестокого обращения детей в семье. Учитывая сложность и значимость проблемы жестокого обращения и сексуального насилия детей в неблагополучной семье, мы попытались сформулировать свой ответ, состоящий в реализации социальной технологии «Мобильная бригада», которая воплощается на базе отделения социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН Белокатайского района Республики Башкортостан.

Данное отделение социальный приют для детей и подростков обслуживает два района – Белокатайский, Мечетлинский. Через отделение социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН Белокатайского района РБ за период 2014 года прошло более 90 детей в возрасте от 4 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении. Из них за первый квартал 2014 года было зафиксировано 6 случаев жестокого обращения, а в 2015 году за 1-й квартал было выявлено 8 эпизодов жестокого обращения детей в семье. Учитывая факты жестокого обращения с детьми в неблагополучных семьях на базе отделения

социальный приют создана «Мобильная бригада», которая включилась в реализацию республиканской программы «Мы защитим, сумеем детство!».

Цель мобильной бригады состоит в экстренном реагировании на кризисную ситуацию в семье или несовершеннолетних (жестокое обращение в семье над ребенком, безнадзорность, беспризорность несовершеннолетних). В состав мобильной бригады входят заведующий отделением, социальный педагог, педагог – психолог, медицинский работник. Специалисты социальной службы оказывают следующие виды услуг: диагностическая, социальная, психологическая, информационно-консультативная помощь несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и т.д. Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям:

- организация экстренных выездов специалистов в сельские поселения административного центра;

- организация плановых выездов согласно графику один раз в неделю в каждое поселение в установленные дни.

График выездов в социальном приюте составляется заведующим отделением, который учитывает данные списка несовершеннолетних состоящих на учете КДН при администрации муниципального района Белокатайский район РБ.

Для осуществления плановых выездов «Мобильной бригады» нами разработан алгоритм деятельности данной социальной службы, состоящий из следующих шагов:

1. Выявление несовершеннолетних из семей, состоящих на учете КДН;
2. Формирование бригады из числа специалистов;
3. Запрос транспорта у администрации КЦСОНа, оформление документов на выезд специалистов;
4. Выезд к несовершеннолетним детям, воспитывающимся в неблагополучных семьях;
5. Предоставление социальных услуг семье или детям;
6. Оформление документов (акт обследования материально-бытового положения; акт выполненных услуг специалистами мобильной бригады; заявление на обработку персональных данных (заполняется при первичном выезде) и формулирование рекомендаций;
7. Отъезд.

Практика работы социальной службы показала о необходимости руководствоваться следующими психолого-педагогическими принципами работы, позволяющие более качественно осуществлять и оказывать социальную помощь несовершеннолетним и семьям. Рассмотрим данные принципы работы:

- Справедливости - обеспечивает условия для реализации социальной работы и способствующие повышению устойчивости, жизнеспособности и гибкости социальной деятельности;

- Компетентности - предполагает глубокое знание теоретических основ социальной работы и умение применять их на практике;
- Учета личностных и индивидуальных особенностей - предполагающего видение за каждой социальной проблемой интересов конкретной личности;
- Конфиденциальности и толерантности - определяет терпимость к самым различным личностям и категориям населения;
- Соблюдения прав человека и гражданина - в сфере социального обслуживания и обеспечения их государственных гарантий.

Осуществляя плановые выезды, решаются следующие проблемы детей и семей: выявление детей находящихся в СОП, ТЖС; профилактика бродяжничества, безнадзорности, беспризорности среди детей и несовершеннолетних. Члены мобильной бригады оказывают такие услуги, как:

- оказание консультативной, правовой, психологической, педагогической, и социально-экономической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, их семьям;
- экстренное реагирование на кризисную ситуацию в семье (кризисная помощь);
- информирование родителей о недопустимости жестокого обращения с детьми, содействие родителям в осуществлении эффективной семейной заботы и навыков безопасного поведения с детьми.

Таким образом, в результате за период работы с октября 2014 года – по март 2015 года членами мобильной бригады были совершено 65 выездов, из них 23 экстренных в 6 населенных пунктах, было оказано более 200 социальных услуг, изъято и временно жизнеустроены 6 детей из 2 семей.

Особое место в работе мобильной бригады занимает экстренные выезды, которые осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, семей, детей, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми, и иных заинтересованных лиц (школа, женский совет при сельском совете, участковый педиатр). Выезд специалистов на территорию осуществляется немедленно с момента поступления сигнала. При подтверждении кризисной ситуации заполняется сигнальная карточка. Сигнальная карточка передается в КДН, ООП, отдел полиции, прокуратуру, администрацию сельского совета, РОНО. В случае необходимости в качестве специалистов к работе в составе мобильной бригады привлекаются специалисты органов внутренних дел (а именно участковый уполномоченный), учреждений, служб и организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми на подведомственной территории (КДН, опека, участковый педиатр).

В результате действий специалистов мобильной бригады наблюдается положительные результаты, такие как лечение, от алкогольной зависимости прошли члены 2 семей, оказано содействие в трудоустройстве 2 семьям, осуществлена помощь в оформлении социальных пособий - 1 семье, в проведении медико–диагностической консультации - 1 семье, содействие детям в прохождении ПМПК – 4 семьи.

Таким образом, реализация социальной технологии «Мобильная бригада» является важным условием в осуществлении профилактики жестокого обращения детей в семье. Каждый специалист социальной службы вносит значительный вклад в оказании социальной помощи семье и детям.

**Яруллина Н.С.**  
*заведующая отделением  
социальный приют для детей и подростков  
ГБУ КЦСОН Белокатайского района РБ*

## **ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ МОБИЛЬНОЙ БРИГАДЫ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

На территории Белокатайского района РБ находится отделение социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН, обслуживающий два района республики: Мечетлинский и Белокатайский районы. За период 2014 года через отделение прошло 90 детей в возрасте от 4 до 18 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении. Особенно важной в современной жизни является проблема насилия и жестокости по отношению к детям. Насилие над ребенком наносит ему не только материальный ущерб или угрожает его физической жизни. Оно несет с собой тяжкие моральные и психологические проблемы: постоянная боязнь оказаться объектом насилия в сфере непосредственного социального окружения перерастает в сильное психологическое давление, которое ведет к стрессам, нервным срывам, снижению самооценки, становится дополнительным источником межличностных конфликтов и т.д.

Жестокое отношение к детям превратилось сегодня в обычное явление: преступные посягательства в отношении несовершеннолетних в Белокатайском районе за период 1 кв. 2014 г. составило – 6 случаев, а за аналогичный период текущего года – 8. В связи с этим и для профилактики жестокого отношения к детям и выявления несовершеннолетних оказавшихся в социально-опасном положении на базе отделения социальный приют создана мобильная бригада из группы специалистов, осуществляющая патронаж семей для обеспечения диагностической, социальной (вещи,

игрушки), психологической (коррекция проблемных взаимоотношений между супругами, родителями и детьми, выяснения проблем функционирования семьи и взаимодействия её с внешним миром), информационно-консультативной (по соц. пособиям, по видам обучения детей, по трудоустройству, по оформлению документов), правовой (беседа по соблюдению родительских обязанностей и ответственность за неисполнение род. обязанностей), педагогической помощи (виды обучения, взаимоотношения в школьном коллективе) несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и оказания иных социальных услуг.

Целью создания мобильной бригады является экстренное реагирование на кризисную ситуацию в семье или несовершеннолетних (жестокое обращение в семье над ребенком, безнадзорность, беспризорность несовершеннолетних). В состав мобильной бригады входят заведующий отделением, социальный педагог, педагог – психолог, медицинский работник.

Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация экстренных выездов специалистов в сельские поселения административного центра, и организация плановых выездов согласно графику один раз в неделю в каждое поселение в установленные дни. График выездов в социальном приюте составляется заведующим отделением.

График выездов составляется на основании списка несовершеннолетних состоящих на учете КДН при администрации муниципального района Белокатайский район.

| № п\п | Дата выезда        | Территория                                     | Примечание |
|-------|--------------------|------------------------------------------------|------------|
| 1     | 1-й четверг месяца | д. Абсалямово<br>Белокатайского<br>района РБ   |            |
| 2     | 2-й четверг месяца | д. Хайбатово<br>Белокатайского<br>района РБ    |            |
| 3     | 3-й четверг месяца | с. Ургала<br>Белокатайского<br>района РБ       |            |
| 4     | 4-й четверг месяца | д. Карантрав,<br>д. Юлдашево<br>Белокатайского |            |

|  |           |  |
|--|-----------|--|
|  | района РБ |  |
|--|-----------|--|

Круглосуточный контактный телефон: 8(34750)27-8-43

Во все времена существуют семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении (далее СОП). Так в Белокатайском районе 109 семьи находятся в СОП и ТЖС, и в них воспитывается 271 несовершеннолетних детей. Причин тому множество: изменение социально-экономического положения населения, снижение материального уровня жизни, утрата нравственных и семейных устоев и т.д. На фоне этого разрушается психологический микросоциум семьи, изменяются отношения родителей к детям, ослабевают воспитательная функция. Зачастую семьи (особенно, в которых ситуация повторяется из поколения в поколение) оказываются психологически не готовы к самостоятельному решению своих проблем и нуждаются в услугах специализированных учреждений.

Таким семьям необходимо длительное психолого-социальное, социальное, юридическое сопровождение, контроль за ситуацией в семье.

#### **Описание методов работы с семьей:**

- **Знакомство с семьей** (Собирается весь анамнез семьи из всех источников, а очно - при встрече, важно понять, как свою проблему видит семья.)
- **Выезд мобильной бригады** (Анализ ситуации на месте; отслеживание сроков выполнения мероприятий по выводу семьи из кризиса; контроль изменений, происходящих в семье.)
- **Экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в СОП** (Исследование межличностных отношений в системе «родитель-ребенок»)
- **Подключение к решению проблем семьи органов самоуправления села, района** (Помощь в решении вопросов трудоустройства, обеспечения семьи жильем, материальной помощи, оздоровления детей в летний период.)
- **Консультации специалистов** (Психолого-педагогические, юридические и т.д. )

Работа по плановым выездам осуществляется по следующему алгоритму:

1. Выявление несовершеннолетних из семей, состоящих на учете КДН

2. Формирование бригады из специалистов
3. Запрос транспорта, документов на выезд
4. Выезд по семьям
5. Предоставление социальных услуг семье или детям
6. Оформление документов и формулирование рекомендаций
7. отъезд

Специалисты мобильной бригады, проводившие плановые выезды руководствуются следующими психолого-педагогическими принципами работы, их учет позволяет более качественно осуществлять и оказывать социальную помощь несовершеннолетним.

Это принципы:

- справедливости, обеспечивающий условия для реализации социальной работы и способствующий повышению устойчивости, жизнеспособности и гибкости социальной деятельности;
- компетентности, предполагающий глубокое знание теоретических основ социальной работы и умение применять их на практике;
- личностного и индивидуального подхода, предполагающего видение за каждой социальной проблемой интересов конкретной личности;
- Принцип толерантности определяет терпимость к самым различным личностям и категориям населения.
- конфиденциальности в работе;
- соблюдения прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечения их государственных гарантий;

Среди психолого-педагогических принципов особо следует выделить дифференцированный подход к людям. Он обусловлен закономерным характером выработки у представителей различных слоев, групп, профессий и возрастов специфических взглядов и отношений к материальным и духовным ценностям, без учета которых невозможно целенаправленное воздействие на сознание, чувства, волю и поведение людей.

Например: 2 семьи с разной культурой, разными взглядами на жизнь, образованием.

В первой семье ребенок был гиперопекаемый, моральные ценности привиты. Но есть такой отрицательный момент как не послушание, высокая самооценка. В следствие этого проблемы взаимоотношений в коллективе (школе), стремление делать все, что захочу.

Во второй семье до точности наоборот. Дети предоставлены сами себе, моральные ценности не привиты, самооценка занижена. Но проблемы практически те же: делаю, что хочу и проблемы в отношении со сверстниками.

- В плановые выезды нами решаются следующие проблемы детей и семей: выявление детей находящихся в СОП, ТЖС. В следствии этого профилактика бродяжничества, безнадзорности, беспризорности.

- Нами оказывается такая помощь, как

- кризисная помощь, т.е. экстренное реагирование на кризисную ситуацию в семье
- информирование родителей о недопустимости жестокого обращения с детьми, содействие родителям в осуществлении эффективной семейной заботы и навыков безопасного поведения с детьми.

При плановых выездах мобильной бригады заполняются следующие документы:

Акт материально-бытового обследования (обратите внимание на слайд)

Акт выполненных услуг специалистами мобильной бригады (обратите внимание на слайд)

Заявление на обработку персональных данных (заполняется при первичном выезде) (обратите внимание на слайд)

Таким образом, в результате за период работы с октября 2014 года – по март 2015 года членами мобильной бригады были совершено 65 выездов, из них 23 экстренных в 6 населенных пунктов, было оказано более 200 социальных услуг, изъято и временно жизнеустроено 6 детей из 2 семей.

2. Особое место в работе мобильной бригады занимает экстренные выезды.

Экстренные выезды мобильной бригады осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, семей, детей, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми, и иных заинтересованных лиц

(Школа, женский совет при сельском совете, участковый педиатр). Выезд специалистов на территорию осуществляется немедленно с момента поступления сигнала. При подтверждении кризисной ситуации заполняется сигнальная карточка.

Сигнальная карточка передается в КДН, ООП, отдел полиции, прокуратуру, администрацию сельского совета, если несовершеннолетний учащийся образовательного учреждения, то сигнальная карточка передается в школу; если несовершеннолетний дошкольник сигнальная карточка передается участковому педиатру.

В случае необходимости в качестве специалистов к работе в составе мобильной бригады привлекаются специалисты органов внутренних дел, учреждений, служб и организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми на подведомственной территории (КДН, опека, участковый педиатр).

В результате действий специалистов нашей мобильной бригады наблюдается положительные результаты. Такие как:

Лечение от алкогольной зависимости прошли члены 2 семей, оказано содействие в трудоустройстве 2 семей, помощь в оформлении социальных пособий 1 семье, помощь в проведении медико –диагностической консультации 1 семье, ПМПК – 4 семьи

Хотелось бы отметить положительный опыт работы по экстренному случаю.

Например: По полученному сигналу мобильная бригада выехала в семью. Дети находились в СОП, поэтому было принято решение об изъятии детей и временно жизнеустроить в социальный приют.

После чего, родители прошли лечение от алкогольной зависимости и привели в порядок жилье, т.е. сделали ремонт. После чего по акту материально-бытового обследования семьи комиссией был сделан вывод о пригодности жилья для проживания несовершеннолетних. Было принято решение вернуть детей в семью.

В тоже время мне бы хотелось отразить и негативные моменты, требующие внимания. Такие как:

1. При выявлении несовершеннолетних находящихся в СОП, специалисты мобильной бригады не имеют полномочий изъять детей немедленно, сразу.

2. Нет должного внимания сигнальным картам со стороны органов опеки, КДН, администрации сельского поселения. (Пишем, а толку нет)
3. При изъятии детей в возрасте до 4 лет, нет возможности жизнеустроить детей в учреждения, и дети вынуждены после госпитализации в больнице вернуться в эту же среду.

Таким образом, мною представлен опыт работы мобильной бригады отделения социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН по Белокатайскому району РБ, где особое место в этой работе имеет наличие алгоритма деятельности, который позволяет структурировать работу.

Все использованные данные взяты из собственного опыта работы и данных КДН и ООП Администрации Белокатайского района РБ.

Яруллина Нурзия Сулеймановна; 452570, Республика Башкортостан, Белокатайский район, с. Ургала, ул. С.Юлаева, д.29а; отделение социальный приют для детей и подростков ГБУ КЦСОН Белокатайского района РБ, заведующая отделением; 89174857424, [matreska\\_nur@mail.ru](mailto:matreska_nur@mail.ru)

*Научное издание*

**«ДЕТИ – ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ:  
ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ».**

**Материалы  
заочной Республиканской научно-практической конференции  
30 апреля 2015 года.**

**Публикуются в авторской редакции**

Компьютерный набор. Гарнитура Times New Roman.  
Тираж 500 экз.

ГБУ Республиканский Социальный приют,  
450112 г. Уфа ул. Победы 26а